

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR
CURSO DE TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA
PLANO DE ENSINO

DISCIPLINA	INTRODUÇÃO À QUALIDADE				Validade: A partir de
Departamento Acadêmico de Disciplinas Gerais				Código	
Carga Horária total: 30 h	Teórica: 30h	Laboratório:	Exercício:	Créditos: 02	
Pré-requisitos	Formação de nível médio				
Ementa	<ul style="list-style-type: none"> • O homem: fator de sucesso na implantação de programas de qualidade e produtividade; • Histórico sobre qualidade e produtividade; • Conceitos básicos sobre qualidade e produtividade; • A trilogia de Juran; • As 7 (sete) ferramentas para o controle da qualidade. 				

Objetivos
A disciplina deverá possibilitar ao estudante:

Métodos Utilizados			
Marque com um X no quadro:			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aula expositiva em quadro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Seminário
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aula com uso de transparência	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Pesquisa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aula com uso de multimídia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Trabalho individual
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aula prática	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Trabalho em grupo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Discussão de texto	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Visita técnica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Filme	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Outros :

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS



**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR
CURSO DE TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA**

PLANO DE ENSINO

Disciplina **INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

Unidades de Ensino (Teoria/Exercício)	Carga Horária (horas-aula)

Unidades de Ensino (Laboratório)	Carga Horária
1.	
2.	

Avaliação

Bibliografia Básica

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS



UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR CURSO DE TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA

PLANO DE ENSINO

ABNT – COLETÂNEA DE NORMAS TÉCNICAS DE SISTEMA DA QUALIDADE. Rio de Janeiro: Associação Brasileira de Normas técnicas, 2000

ANDRADE, Wagner Matias de – Melhorando a vida no trabalho – Belo Horizonte: Soluções Criativas em Comunicação, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi – Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia. Belo Horizonte, Fundação Cristiano Ottoni, 1994.

CAMPOS, Vicente Falconi – TQC Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Belo Horizonte, Fundação Cristiano Ottoni/UFMG, 1992.

COVEY, Stephen, Os Sete Hábitos das Pessoas Muito Eficazes. São Paulo: Editora Best Seller, 1989.

CERQUEIRA, Wilson – Endomarketing – Educação e cultura para a qualidade. 2ª reimpressão, Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

DEMING, W. E. – Qualidade: A Revolução da Administração – Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.

GITLOW, Howard S. – Planejando a Qualidade, a Produtividade e a Competitividade. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 1993.

HABU, Naoshi, KOIZUMI Yoichi, OHMORI, Yoshifumi – Implementação do 5 S na Prática. Salvador: CEMAN Petrobrás, 1992.

HUTCHINS, David – Sucesso Através da Qualidade Total. Rio de Janeiro: Imagem Ed. 1992.

SCHOLTES, P. R. – Times da Qualidade. Como Usar Equipes Para Melhorar a Qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 1992.

SILVA, João Martins – 5 S O Ambiente da Qualidade. Belo Horizonte, Fundação Cristiano Ottoni, 1994.

WERKEMA, Maria C. C. – Ferramentas Estatísticas Básicas para o Gerenciamento de Processos. Belo Horizonte F. C. O., 1995

Bibliografia Complementar

SLACK, Nigel et al, - Administração da Produção. São Paulo: Editora Atlas, 1996.

SCHMENNER, Roger W. – Administração de Operações em Serviço. São Paulo: Editora Futura, 1999.

MONTEIRO, José A. – Qualidade Total no Serviço Público. Brasília: QA&T Consultores Associados, 1991.

KOTLER, Philip. – Administração de Marketing. 5ª ed. São Paulo, Editora Atlas, 1998.

JURAN, J. M. – Juran Planejando para a Qualidade. São Paulo: Livraria Editora Pioneira, 1990.

IMAI, Masaaki – Kaizen: A Estratégia para o Sucesso Competitivo. São Paulo, IMAM, 1988

UMEDA, Masao. – Processo de Promoção da Padronização Interna. Belo Horizonte, Fundação Cristiano Ottoni EEUFMG, 1997.

Coordenador do Curso	Data
	/ /



Emitido em 16/08/2016

PLANO DE ENSINO Nº 48/2016 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:54)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
48, ano: **2016**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **03/07/2018** e o código de verificação: **bb927c2c6c**