

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GERENCIAMENTO DA ROTINA**

Validade:  
MAI/1997

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E  
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

- Implantar e monitorar a padronização;
- Educar e treinar para a rotina;
- Utilizar a Trilogia De Juran;
- Praticar o SDCA e PDCA;
- Praticar o Controle da Qualidade
- Verificar se a função operação esta cumprindo os procedimentos operacionais padrão;
- Treinar função operação;
- Registrar as anomalias e relatar para a função gerencial;
- Conduzir análise das anomalias, atacando as causas imediatas;
- Gerenciar para resultados;
- Treinar a função supervisão;
- Eliminar as anomalias crônicas atuando nas causas fundamentais;
- Rever periodicamente as anomalias detectando as anomalias crônicas;
- Verificar diariamente as anomalias no local de ocorrência atuando complementarmente a função supervisão;
- Praticar valores humanos (verdade, ação correta, não violência, paz e amor).

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Prática orientada em grupo e individual;
- Projeto / Implantação da rotina diária em uma empresa fictícia;
- Avaliações qualitativas e quantitativas.

EMENTA:

Padronização: conceito, procedimentos. Padrões da empresa. Garantia do cumprimento dos padrões: fatores indutores. Rotina: níveis hierárquicos. Educação e treinamento para rotina. Gerenciamento da rotina no trabalho. A trilogia de Juran e o controle do processo pelo PDCA. Prática de controle de Qualidade. Manutenção de padrões. Melhoria de padrões. Resultado da padronização.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

**PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: GERENCIAMENTO DA ROTINA**

TEORIA / EXERCÍCIO

| UNIDADES DE ENSINO:                                                                                                                                                 | HORAS-AULA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>UNIDADE I</b>                                                                                                                                                    | 03         |
| Apresentação da proposta de trabalho da disciplina. Definição de missão, visão, valores e objetivos. Prática orientada.                                             |            |
| <b>UNIDADE II</b>                                                                                                                                                   | 03         |
| Desenvolvimento da planilha de descrição de negócio. Prática orientada.                                                                                             |            |
| <b>UNIDADE III</b>                                                                                                                                                  | 03         |
| Definição de processo. Macrofluxograma: objetivos e elaboração. Prática orientada.                                                                                  |            |
| <b>UNIDADE IV</b>                                                                                                                                                   | 03         |
| Itens de controle: identificação de desejos ou seja características de qualidade, elaboração de itens de controle, forma de apresentação. Prática orientada.        |            |
| <b>UNIDADE V</b>                                                                                                                                                    | 03         |
| Definição de tarefa. Fluxograma: objetivo e elaboração. Prática orientada.                                                                                          |            |
| <b>UNIDADE VI</b>                                                                                                                                                   | 03         |
| Definição e elaboração de padrão de sistema. Definição e elaboração de padrão técnico de processo. Definição e elaboração de padrão operacional. Prática orientada. |            |
| <b>UNIDADE VII</b>                                                                                                                                                  | 03         |
| Manual de treinamento. Definição de cargo e função. Prática orientada.                                                                                              |            |
| <b>UNIDADE VIII</b>                                                                                                                                                 | 03         |
| Conceito de mapa função X tarefa, cargo X função. Treinamento na tarefa. Plano de treinamento na tarefa. Prática orientada.                                         |            |
| <b>UNIDADE IX</b>                                                                                                                                                   | 03         |
| Educação e treinamento. Plano de treinamento na tarefa.                                                                                                             |            |
| <b>UNIDADE X</b>                                                                                                                                                    | 03         |
| Auditoria do supervisor. Plano de auditoria. Relatório de análise de falha. Prática Orientada.                                                                      |            |
| <b>UNIDADE XI</b>                                                                                                                                                   | 03         |
| Relatório de análise de falha. Relação causa / efeito. Shake-Down. Prática orientada.                                                                               |            |
| <b>UNIDADE XII</b>                                                                                                                                                  | 03         |
| PDCA / Solução de Problema / Conceito. Etapas do PDCA. Etapa identificação. Prática orientada.                                                                      |            |
| <b>UNIDADE XIII</b>                                                                                                                                                 | 03         |
| Programa 5S. Plano básico de implantação. Prática orientada.                                                                                                        |            |
| <b>UNIDADE XIV</b>                                                                                                                                                  | 03         |

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GERENCIAMENTO DA ROTINA**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total:** estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. . **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade:** gerenciamento da rotina de trabalho do dia-a-dia. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1998.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Excelência na administração estratégica:** a competitividade para administrar o futuro das empresas: com depoimentos de executivos. 4.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 1999.



---

Emitido em 19/08/2005

**PLANO DE ENSINO Nº 3/2005 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:01 )*  
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO  
DIRETOR  
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **3**  
, ano: **2005**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **afba59733d**