

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

Validade: a partir de
SET/1995

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 28H

Créditos: 02

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

- 1 - Conhecer conceitos básicos de qualidade e o seu significado no dia-a-dia do trabalho.
- 2 - Dominar e saber aplicar ferramentas da qualidade.
- 3 - Perceber fatores influentes na busca da qualidade.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Aulas expositivas;
- exibição de filmes;
- elaboração, discussão e apresentação de trabalhos em grupo.

EMENTA:

- O Homem: fator de sucesso na Implantação de Programas de Qualidade e Produtividade.
- Histórico sobre Qualidade e Produtividade.
- Conceitos Básicos sobre Qualidade e Produtividade.
- A Trilogia de Juran.
- As 7 (sete) Ferramentas Estatísticas para o Controle da Qualidade.
- Ações com Qualidade.

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: INTRODUÇÃO À QUALIDADE

TEORIA/EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
1 - Apresentação da disciplina, Professor e alunos	02
2 - Conceito e significado da Qualidade	02
3 - A necessidade da mudança	02
4 - A visão do futuro	02
5 - Como romper barreiras da Qualidade	02
6 - Conceitos básicos da Qualidade	12
7 - Ferramentas para a Qualidade	06

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1 - CAMPOS, Vicente Falconi. **T.Q.C.: controle da qualidade total (no estilo japonês)**. Rio de Janeiro: Fundação Christiano Otoni, EEUFMG, Bloch Editora, 1992.
- 2 - JURAN, J. M. **Na liderança pela qualidade**. São Paulo, Pioneira, 1990.
- 3 - VIEIRA, S. **As sete ferramentas estatísticas para o controle da qualidade**. Brasília: QA & T Consultores Associados Ltda, 1992.



Emitido em 24/02/2000

PLANO DE ENSINO N° 21/2000 - DIRGRAD (11.01.22)

(N° do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:01)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
21, ano: **2000**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **9afdcc532d**