

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **NORMALIZAÇÃO II**

Validade: a partir de
SET/1997

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

- Conhecer processos de Normalização e Padronização nas empresas e suas importâncias dentro do programa de implantação da Qualidade Total.
- Ter noções de Normalização Técnica e Administrativa, suas diferenças e aplicações.
- Saber como implantar a Normalização numa Empresa e medir os resultados desta implantação.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

Apresentação oral, transparências, filmes, dinâmicas de grupo (trabalhos)

EMENTA:

- Normalização na Empresa;
- Normalização Técnica e Administrativa;
- Normalização na Qualidade.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: NORMALIZAÇÃO II

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
I - Apresentação da ementa; Introdução à Normalização a nível de Empresa; Objetivo das Empresas; Dimensões da Qualidade Total.	03
II - Conceito de Padronização - Relação Padronização/ Normalização Estabelecimento de um sistema de Padronização - Como Conduzir a Padronização.	03
III - Procedimento para Padronização e sua Organização - Método de Padronização - Características básicas dos Padrões.	03
IV - Tipos de Padrões e os seus papeis - Relacionamento entre eles, Estrutura dos Padrões - Classificação dos Padrões.	03
V - Manutenção e Melhoria dos Padrões - Papel do Gerente na Padronização e de cada nível hierárquico.	03
VI - Padrões da Empresa: Padrões de Sistema, Padrões Técnicos Procedimentos Operacionais - Manual de Treinamento. Especificações.	09
VII - Resultados da Padronização - Áreas Administrativas, Técnica , Produção, Manutenção, Vendas, Suprimentos.	06
VIII - Padrões relacionados com a Produção e com Procedimentos Administrativos - Padrões Técnicos.	06
IX - Normalização na Qualidade Total - Importância e conseqüências da Normalização na implantação de um Programa de Qualidade Total em uma Empresa.	06

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **NORMALIZAÇÃO II**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- AZAMBUJJA Telmo Travassos de. **Documentação de Sistema da Qualidade:** um guia prático para gestão das Organizações.
- CAMPOS, Vicente Falconi . **Gerência da qualidade total.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Padronização nas empresas.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni.



Emitido em 09/03/2000

PLANO DE ENSINO Nº 28/2000 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 16:04)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO

DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
28, ano: **2000**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **05/07/2018** e o código de verificação: **182dacd769**