



<b>Disciplina:</b> CUSTO DA QUALIDADE	<b>Código:</b> S2CUSQ
--	--------------------------

<b>Departamento:</b> DADG	<b>Curso:</b> Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	<b>Validade:</b> A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

<b>Carga Horária:</b> 54H	<b>Módulo:</b> 3	<b>Submódulo:</b> 8º
------------------------------	---------------------	-------------------------

#### Ementa

Investimento em estoques e custos financeiros. Custos de material. Custos de mão-de-obra. Custos de ferramental. Perdas por obsolescência. Custos de planejamento e de controle. Custos de garantia e atendimento.

#### Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Analisar as categorias e variáveis dos Custos com a Qualidade.
- Conhecer as diferenças entre o Sistema de Custeio Tradicional e o Baseado em Atividades (ABC).
- Gerenciar a formação de um Sistema de Custos da Qualidade.

#### Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas;
- trabalhos em grupo;
- discussões e seminários.

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE I – 06 horas

INTRODUÇÃO. OBJETIVOS. A EQUAÇÃO DO PREÇO DE VENDA.

##### UNIDADE II – 12 horas

CONHECENDO OS CUSTOS DA QUALIDADE: DEFINIÇÕES, OBJETIVOS, CATEGORIAS; GRÁFICOS DOS CUSTOS DA QUALIDADE; ÍNDICE DA QUALIDADE. MODELOS MATEMÁTICOS – TAGUCHI.

##### UNIDADE III – 12 horas

ANÁLISE DOS SISTEMAS DE CUSTEIO TRADICIONAL. CUSTEIO ABC: DEFINIÇÃO E OBJETIVOS. FLUXOGRAMA E METODOLOGIAS. DIRECIONADORES DE CUSTOS.

##### UNIDADE IV – 04 horas

A COMUNICAÇÃO NA COLETA DE INFORMAÇÕES PARA CUSTOS.

##### UNIDADE V – 04 horas

GERENCIAMENTO DOS CUSTOS DA QUALIDADE.

##### UNIDADE VI – 16 horas

TRABALHOS PRÁTICOS EM SALA DE AULA.



Disciplina:  
CUSTO DA QUALIDADE

#### Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

#### Bibliografia

##### LIVRO TEXTO

- BERGAMO FILHO, Valentino. **Gerência econômica da qualidade total através do TQC: controle total da qualidade.** São Paulo: McGraw-Hill, 1991
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês).** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total: estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira.** Belo Horizonte: Fundação Cristhiano Ottoni, EEUFMG, 1990.
- HIRSCHFELD, H. **Engenharia econômica e análise de custos.** 5.ed. São Paulo: Atlas, 1992. 465p.

##### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- KLAUSER, Ludwing. J. M. **Custo industrial.** 3.ed. São Paulo: Atlas, 1967. 210p.
- SILVA, M. L. **Custos.** São Paulo: Érica, 1997. 219p.



---

*Emitido em 22/05/2007*

**PLANO DE ENSINO Nº 57/2007 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:56 )*  
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO  
DIRETOR  
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:  
**57**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **2931b76561**