CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO

Disciplina:	**Código:**
DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE	S2DFQL03

Departamento:	**Curso:**	**Validade:**
DADG	**Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial**	A partir do 1ºsem/2002

Carga Horária: 54H	**Módulo:** 3	**Submódulo:** 7º

Ementa

Etapas do ciclo industrial. Produto e Serviço. Definição dos requisitos do cliente e condições de uso. Caracterização dos produtos do mercado. Definição do produto ao cliente. A Casa da Qualidade. Definição dos parâmetros de projeto. Método Taguchi. FMEA do projeto.

Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Situar o Desdobramento da Função Qualidade (QFD: "Quality Function Deployment") dentro do ciclo de Planejamento e Melhoria da Qualidade (PDCA).
- Identificar as expectativas dos clientes e as restrições tecnológicas, de custo e confiabilidade.
- Estabelecer a Qualidade Planejada para o produto e a Qualidade Projetada do produto.
- Desdobrar o projeto do produto e do processo.
- Elaborar um sistema de transmissão das informações do projeto para a produção e um programa de implantação do QFD.

Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas seguidas de estudos dirigidos para a fixação do conteúdo e eliminação de dúvidas, e exercícios utilizando microcomputadores.
- Ao final de cada duas unidades serão realizados exercícios em grupo ou individuais para avaliação do aprendizado.

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE I – 4 horas
DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE, PLANEJAMENTO DA QUALIDADE, HISTÓRICO E CONCEITO.

UNIDADE II - 4 horas
IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DOS CLIENTES.

UNIDADE III – 6 horas
DESDOBRAMENTO DA QUALIDADE EXIGIDA E ESTABELECIMENTO DA QUALIDADE PLANEJADA.

UNIDADE IV – 8 horas
CARACTERÍSTICAS DA QUALIDADE, MATRIZ DA QUALIDADE E ESTABELECIMENTO DA QUALIDADE PROJETADA.

UNIDADE V – 14 horas
MODELO CONCEITUAL - DETALHAMENTO/DESDOBRAMENTO DO PROJETO DO PRODUTO E DO PROCESSO.

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO

Disciplina:
DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE VI – 8 horas
IDENTIFICAÇÃO DAS RESTRIÇÕES TECNOLÓGICAS (DE ENGENHARIA), DE CUSTOS E DE CONFIABILIDADE.

UNIDADE VII – 6 horas
TRANSMISSÃO DAS INFORMAÇÕES PARA A PRODUÇÃO: FLUXOGRAMA, PLANO DE CONTROLE E PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO.

UNIDADE VIII - 4 horas
IMPLANTAÇÃO DO QFD.

Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.
A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.

Bibliografia
LIVRO TEXTO

- EUREKA, William E.; RYAN, Nancy E. **QFD:** perspectivas gerenciais do desdobramento da função qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.
- JURAN, J. M. **Controle de qualidade:** componentes básicos da função da qualidade. São Paulo: McGraw-Hill, 1991. v.2.
- SANTOS, Márcio Bambirra. **Mudanças organizacionais:** técnicas e métodos para a inovação. Belo Horizonte: Inovart, 2004. 280p.
- WERKEMA, Maria Cristina C. **Criando a cultura seis sigma.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- AKAO, Yoji. **Introdução ao desdobramento da qualidade:** manual de aplicação do desdobramento da função qualidade. Belo Horizonte: F.C.O., 1996. v.1.
- AKAO, Yoji et al. **Métodos de desdobramento da qualidade:** manual de aplicação do desdobramento da função qualidade. Belo Horizonte: F.C.O., 1996. v.2.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- CHENG, L. C. et al. **QFD: planejamento da qualidade.** Belo Horizonte : Fundação Christiano Ottoni, 1995.
- GUINTA, L. R. et al. **Manual do QFD.** Rio de Janeiro: LTC, 1994.
- JURAN, J. M. **Controle de qualidade**: conceitos políticos e filosofia da qualidade. São Paulo: McGraw-Hill, 1991 . v.1
- JURAN, J. M. **Juran planejando para a qualidade.** São Paulo: Pioneira, 1990.
- MIRSHAWKA, Victor. **QFD a vez do Brasil**. São Paulo: Makron Books, 1994.
- SCHERKENBACK, William W. **O caminho Deming para a qualidade e produtividade.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1990. 152p.

Emitido em 25/05/2007

PLANO DE ENSINO Nº 58/2007 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:56)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em http://sig.cefetmg.br/documentos/ informando seu número: **58**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **aa8a7383a8**