CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO

Disciplina:	**Código:**
PDCA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	S2PDCA03

Departamento:	**Curso:**	**Validade:**
DADG	**Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial**	A partir do 1ºsem/2002

Carga Horária: 70H	**Módulo:** 1	**Submódulo:** 3º

Ementa

Revisão do conceito de processo, método e ciclo de gestão PDCA. Conceito de situação problema e de problema. Métodos de solução de problemas: histórico; formação de equipes; etapas. Ferramentas para o tratamento de fatos e dados. Histograma. Diagrama de dispersão. Andamento da solução de problemas. Estudo de casos.

Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Praticar a gestão de processos em base científica com aplicação de ferramentas estatísticas e organizacionais;
- caracterizar o desdobramento de causas-efeito de processos de trabalho, buscando sua otimização;
- entender questões amplas que tratam da Qualidade e Produtividade das empresas.

Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas intercaladas com trabalhos em grupo e individuais;
- filmes.

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE I – 08 horas
QUALIDADE E PRODUTIVIDADE: história, conceito e princípio.

UNIDADE II – 33 horas
DESCRIÇÃO DE FATOS E DADOS: o rigor estatístico; princípios de controles.

UNIDADE III – 17 horas
ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS: o ciclo PDCA; etapas da análise de falhas; etapas do MASP; estudo de caso.

UNIDADE IV – 12 horas
FERRAMENTAS DA QUALIDADE: aplicações estatísticas em processos empresariais; aplicações das ferramentas e suas análises.

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO

Disciplina:
PDCA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.
A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.

Bibliografia

LIVRO TEXTO

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total:** estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Cristhiano Ottoni, 1990.
- CAMPOS, V. F. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- DELLARETTI FILHO, Osmário. **As sete ferramentas do planejamento da qualidade.** Belo Horizonte: F.C.O., 1996. v.5.
- SCHOLTES, Peter R. **Times da qualidade**: como usar equipes para melhorar a qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

Emitido em 18/05/2007

PLANO DE ENSINO Nº 85/2007 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:54)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em http://sig.cefetmg.br/documentos/ informando seu número: **85**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **03/07/2018** e o código de verificação: **02510f4258**