

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS****DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO**

Disciplina: SISTEMA DE QUALIDADE	Código: S2SISQ02
--	----------------------------

Departamento: DADG	Curso: Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	Validade: A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

Carga Horária: 70H	Módulo: 3	Submódulo: 6º
---------------------------	------------------	----------------------

Ementa

Histórico. Normas de gestão da qualidade e garantia da qualidade. Modelo para garantia da qualidade: em projetos / desenvolvimento, produção, instalação e assistência técnica. ABNT / ISO 9001; em produção e instalação. ABNT / ISO 9002; em inspeção e ensaios finais. ABNT / ISO 9003. Gestão da qualidade e elementos do sistema da qualidade. ABNT / ISO 9004.

Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Ter competência para planejar e coordenar a implantação de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001;
- ter competência para desenvolver procedimentos e elaborar treinamentos relativos a requisitos da norma ISO 9001.

Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas.
- Estudo de casos.
- Simulação de treinamentos.
- Simulação de situações reais relativas à implantação do SGQ.
- Discussões em grupo.
- Análise crítica de documentação de diferentes SGQ.
- Seminários.

Conteúdo de Ensino / Horas**UNIDADE I – 04 horas**

INTRODUÇÃO AO SGQ MODELO ISO 9001 (INCLUINDO HISTÓRICO).

UNIDADE II – 08 horas

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO.

UNIDADE III – 04 horas

FINALIDADE DOS REQUISITOS DA ISO 9001.

UNIDADE IV – 04 horas

ELABORAÇÃO DO PLANO DE IMPLANTAÇÃO DA ISO 9001.

UNIDADE V – 04 horas

ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO DO SGQ MODELO ISO 9001.

UNIDADE VI – 04 horas

ELABORAÇÃO DO PLANO DA QUALIDADE.



Disciplina:
SISTEMA DE QUALIDADE

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE VII – 18 horas
ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS.

UNIDADE VIII – 16 horas
TREINAMENTO EM FUNÇÕES E REQUISITOS DO SGQ.

UNIDADE IX – 04 horas
AÇÕES DE MELHORIA.

UNIDADE X – 04 horas
AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO SGQ (FACILIDADES E OBSTÁCULOS).

Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.

Bibliografia

LIVRO TEXTO

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Coletânea de normas de sistemas da qualidade**. NB ISO 9000. Rio de Janeiro: SEBRAE/MG, 1995.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total**: estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Cristhiano Ottoni, 1990.
- HEMERITAS, A. B. **Organização e normas**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1985. 191p.
- HUTCHINS, Greg. **ISO 9000**: um guia completo para registro, as diretrizes da auditoria e a certificação bem sucedida. São Paulo: Makron, 1994. 280p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC**: controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- CARVALHO, H. R. **ISO 9000**: passaporte para a qualidade. Rio de Janeiro: Campus, 1996. 259p.
- **CONTROLE de qualidade**: sistema brasileiro da qualidade. São Paulo: Banas, 1998. 280p.



Emitido em 18/05/2007

PLANO DE ENSINO Nº 92/2007 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:54)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
92, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **03/07/2018** e o código de verificação: **3a628feb9a**