

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS**

Validade: a partir de
AGO/1998

Departamento: DADG

Curso **TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL – ÊNFASE PROC.
DA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA**

Carga Horária: 28 H

Créditos: 02

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, ao aluno será capaz de:

- Analisar, melhorar e desenvolver Processos dentro de Empresas de produção de bens e/ou serviços.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Aulas expositivas;
- trabalhos em grupo;
- discussões e seminários.

EMENTA:

Competitividade para administrar o futuro da empresa. Interação da empresa com os fatores ambientes. Administração Estratégica como técnica para atingir a vantagem competitiva. Estudos de casos sobre: planejamento estratégico; organização estratégica; direção estratégica; controle estratégico; desenvolvimento estratégico. Depoimento de executivos.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS**

TEORIA/EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS - AULA
1 - A empresa como Organismo Vivo. Conceitos de Processos, Operações, Problemas	02
2 - Fluxograma de desenvolvimento de Produto ou Serviço; as inovações	01
3 - Os Métodos de solução de problemas: Diagrama de ISHIKAWA, PDCA, Processo de Criatividade, Mudanças de Paradigmas.	04
4 - Análise de Processos. Os Fluxogramas.	02
5 - Confiabilidade	02
6 - Tecnologia de Grupo	04
7 - Layouts	04
8 - Medições de Tempo	01
9 - PNQ (Prêmio Nacional da Qualidade)	08

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1 - CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total**. Belo Horizonte: UFMG: FCO.
- 2 - CHIEVENATO, Idalberto. **Administração de Recursos Humanos**. Rio de Janeiro: Ed. Atlas S/A, 1981.
- 3 - DAVENPORT, Thomas H. **Reengenharia de processos**. Ed. Campos.
- 4 - DEMING, C. **O caminho de Deming para qualidade e produtividade**. São Paulo: Ed. Quality Mark, 1991.
- 5 - DUAILIBI, Roberto., SIMONSEN JÚNIOR, Harry. **Criatividade & marketing**. Ed. McGraw-Hill.
- 6 - HAMMER, Michael. CHAMPY, James. **Reengenharia: revolucionando a empresa**. Ed. Campos.
- 7 - MARTINS, Petrônio G., LAUGENI, Fernando P.. **Administração da produção**. Ed. Saraiva.
- 8 - OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Excelência na administração estratégica: a competitividade para administrar o futuro das empresas: com depoimentos de executivos**. Rio de Janeiro: Editora Atlas S/A, 1993.
- 9 - PEREIRA, Maria José L. B., FONSECA, João Gabriel M.. **Faces da decisão: as mudanças de paradigmas e o poder de decisão**. Ed. Makron Books.



Emitido em 02/09/2004

PLANO DE ENSINO Nº 1/2004 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **1**
, ano: **2004**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **86450ad3e4**