

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE**

Validade: a partir de  
FEV/1998

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E  
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

**OBJETIVOS:** Ao final do curso, o aluno será capaz de:

Situar o Desdobramento da Função Qualidade ( QFD: “Quality Function Deployment”) dentro do ciclo de Planejamento e Melhoria da Qualidade (PDCA).

Identificar as expectativas dos clientes.

Estabelecer a Qualidade Planejada para o produto.

Estabelecer a Qualidade Projetada do produto.

Desdobrar o projeto do produto e do processo.

Identificar as restrições tecnológicas, de custo e confiabilidade.

Elaborar um sistema de transmissão das informações do projeto para a produção.

Elaborar um programa de implantação do QFD.

**MÉTODOS DIDÁTICOS:**

Aulas expositivas feitas pelo professor seguidas de Estudos Dirigidos para a fixação do conteúdo e eliminação de dúvidas.

Ao final de cada duas unidades serão realizados exercícios em grupo ou individuais para avaliação do aprendizado.

**EMENTA:**

Etapas do ciclo industrial. Produto e Serviço. Definição dos requisitos do cliente e condições de uso.

Caracterização dos produtos do mercado. Definição do produto ao cliente. A Casa da Qualidade. Definição dos parâmetros de projeto. Método Taguchi. FMEA do projeto.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

**PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
I- DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE, PLANEJAMENTO DA QUALIDADE, HISTÓRICO E CONCEITO.	03
II- IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DOS CLIENTES.	06
III- DESDOBRAMENTO DA QUALIDADE EXIGIDA E ESTABELECIMENTO DA QUALIDADE PLANEJADA.	06
IV- CARACTERÍSTICAS DA QUALIDADE, MATRIZ DA QUALIDADE E ESTABELECIMENTO DA QUALIDADE PROJETADA.	06
V- MODELO CONCEITUAL - DETALHAMENTO/DESDOBRAMENTO DO PROJETO DO PRODUTO E DO PROCESSO.	06
VI- IDENTIFICAÇÃO DAS RESTRIÇÕES TECNOLÓGICAS (DE ENGENHARIA), DE CUSTOS E DE CONFIABILIDADE.	06
VII- TRANSMISSÃO DAS INFORMAÇÕES PARA A PRODUÇÃO: FLUXOGRAMA, PLANO DE CONTROLE E PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO.	06
VIII- IMPLANTAÇÃO DO QFD.	03

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **DESDOBRAMENTO DA FUNÇÃO QUALIDADE**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

AKAO, Y. **QFD: Integrating customer requirements into product design**. Cambridge. MA: Productivity Press, 1990. 369p.

LIN, C. Cheng et al. **QFD: planejamento da qualidade**. Belo Horizonte: UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Cristiano Ottoni, 1995. 262p.

MIRSHAWKA, V. **QFD: a voz do Brasil**. São Paulo: Makrom Books, 1994.



---

*Emitido em 17/03/2000*

**PLANO DE ENSINO Nº 4/2000 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02 )*

**MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO**

*DIRETOR*

*1023335*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **4**  
, ano: **2000**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **43897d7c2a**