

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GERENCIAMENTO DA ROTINA**

Validade:
MAI/1997

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

- Implantar e monitorar a padronização;
- Educar e treinar para a rotina;
- Utilizar a Trilogia De Juran;
- Praticar o SDCA e PDCA;
- Praticar o Controle da Qualidade
- Verificar se a função operação esta cumprindo os procedimentos operacionais padrão;
- Treinar função operação;
- Registrar as anomalias e relatar para a função gerencial;
- Conduzir análise das anomalias, atacando as causas imediatas;
- Gerenciar para resultados;
- Treinar a função supervisão;
- Eliminar as anomalias crônicas atuando nas causas fundamentais;
- Rever periodicamente as anomalias detectando as anomalias crônicas;
- Verificar diariamente as anomalias no local de ocorrência atuando complementarmente a função supervisão;
- Praticar valores humanos (verdade, ação correta, não violência, paz e amor);

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Prática orientada em grupo e individual;
- Projeto / Implantação da rotina diária em uma empresa fictícia;
- Avaliações qualitativas e quantitativas.

EMENTA:

Padronização: conceito, procedimentos. Padrões da empresa. Garantia do cumprimento dos padrões: fatores indutores. Rotina: níveis hierárquicos. Educação e treinamento para rotina. Gerenciamento da rotina no trabalho. A trilogia de Juran e o controle do processo pelo PDCA. Prática de controle de Qualidade. Manutenção de padrões. Melhoria de padrões. Resultado da padronização.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GERENCIAMENTO DA ROTINA**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
I – Apresentação da proposta de trabalho da disciplina; - Definição de missão, visão, valores e objetivos; - Prática orientada.	03
II – Desenvolvimento da planilha de descrição de negócio; - Prática orientada.	03
III – Definição de processo; - Macrofluxograma: objetivos e elaboração; - Prática orientada.	03
IV – Itens de controle: identificação de desejos ou seja características de qualidade, elaboração de itens de controle, forma de apresentação; - Prática orientada.	03
V – Definição de tarefa; - Fluxograma: objetivo e elaboração; - Prática orientada.	03
VI – Definição e elaboração de padrão de sistema; - Definição e elaboração de padrão técnico de processo; - Definição e elaboração de padrão operacional; - Prática orientada.	03
VII – Manual de treinamento; - Definição de cargo e função; - Prática orientada.	03
VIII – Conceito de mapa função X tarefa, cargo X função; - Treinamento na tarefa; Plano de treinamento na tarefa; - Prática orientada.	03
IX – Educação e treinamento; - Plano de treinamento na tarefa.	03
X – Auditoria do supervisor; - Plano de auditoria; - Relatório de análise de falha; - Prática Orientada.	03
XI – Relatório de análise de falha; - Relação causa/efeito; - Shake-Down; - Prática orientada.	03

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GERENCIAMENTO DA ROTINA**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
XII – PDCA / Solução de Problema / Conceito; - Etapas do PDCA; - Etapa identificação; - Prática orientada.	03
XIII – Programa 5S; - Plano básico de implantação; - Prática orientada.	03
XIV – Processo de monitoramento do Programa 5S; - Prática Orientada.	03

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total:** estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. . **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade:** gerenciamento da rotina de trabalho do dia-a-dia. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1998.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1992.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Excelência na administração estratégica:** a competitividade para administrar o futuro das empresas: com depoimentos de executivos. 4.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 1999.



Emitido em 19/08/2005

PLANO DE ENSINO Nº 2/2005 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **2**
, ano: **2005**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **62fe29b889**