

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GESTÃO DA QUALIDADE**

Validade: a partir de  
FEV/1996

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E  
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 28 H

Créditos: 02

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de :

Ter uma visão ampla sobre a evolução da qualidade, fazer reflexões sobre qualidade, entender: qualidade como um ótimo negócio e o porque da qualidade, causas da má qualidade, a importância da participação no contexto empresarial, gerenciamento eficaz, ferramentas importantes a serem usadas, como diagrama de causa e efeito, ciclo PDCA, 5W2H, o gerenciamento pela qualidade, implantação de sistema de garantia da qualidade, metodologia para desenvolvimento de um plano integrado de qualidade, produtividade e custos.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Aulas expositivas.
- Desenvolvimento e a apresentação de trabalhos práticos pelos alunos.
- Intercâmbio de experiências vividas nas empresas.

EMENTA:

Administração para Qualidade. As pessoas é que fazem a qualidade. Níveis de Gestão da Qualidade: Estratégico - Tático – Operacional. Dinâmica da Gestão e Tecnologia para a Qualidade: Itens de Controle – Itens de Verificação. Fundamentos para a implantação de Sistema para a Qualidade.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GESTÃO DA QUALIDADE**

TEORIA/EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
I - Terminologia da Qualidade	02
II – Precursores e evolução da Qualidade	04
III – Pressupostos para a Qualidade ( satisfação, insatisfação, custo da Qualidade)	04
IV – Fundamentos da Gestão da Qualidade:	06
- Definições, princípios, valores;	
- Liderança;	
- Metodologias.	
V – Níveis de Gestão da Qualidade	04
VI – Roteiro para implantação	04
VII – Estrutura e administração para a Qualidade	04

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **GESTÃO DA QUALIDADE**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1- BROCKA, B. , BROCKA, M. S. **Gerenciamento da qualidade**. Editora Makron Books, 1994.
- 2- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total**. Belo Horizonte: Editora Bloch: Fund. Cristhiano Ottoni. EEUFMG, 1990.
- 3- DEMING, W. Edwards. **Qualidade: a revolução da administração**. Editora Marques Saraiva, 1990.
- 4- HRADESKY, John L. **Aperfeiçoamento da qualidade e da produtividade**. Editora Mc Graw-Hill, 1989.
- 5- JURAN, J.M. **Juram planejando para a qualidade**. Editora Pioneira, 1990.
- 6- MIRSHAWKA, Vitor. **A implantação da qualidade e da produtividade pelo Método do Dr. Deming**. Editora Mc Graw-Hill, 1990.



---

*Emitido em 22/06/2001*

**PLANO DE ENSINO Nº 1/2001 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02 )*

**MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO**

*DIRETOR*

*1023335*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **1**  
, ano: **2001**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **60a21ad2fa**