

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DA QUALIDADE**

Validade: a partir de
FEV/1998

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42 H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

Diagnosticar , executar, melhorar e treinar pessoas para implantações de sistemas de qualidade em empresas industriais e de serviços.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Aulas expositivas;
- Trabalho prático em grupo.

EMENTA:

Diagnóstico da empresa: Sistema da Qualidade, capacidade fabril, capacidade de projeto. Pessoal: formação, habilidades. Clientes, produtos e serviços, situação financeira. Critérios para definição de sistemas. Escolha de programa e ações. Etapas de implantação. Capacitação. Qualificação/integração com o sistema ISO 9000. Diagrama de árvore. Diagrama de Relação. PERT. Estudos de casos.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DA QUALIDADE

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
<p>1- O INÍCIO DO SÉCULO XXI – OPORTUNIDADES E DESAFIOS Diagnóstico do País até a empresa; ambiente nacional e regional no qual está inserida a empresa; deslocamento da ocupação da mão de obra; escolaridade versus educação; diagnóstico do pessoal; diagnóstico da empresa; diagnóstico do cliente.</p>	03
<p>2- QUALIDADE NA CIVILIZAÇÃO INDUSTRIAL / PÓS-INDUSTRIAL Administração no contexto da qualidade; os próximos anos no contexto da qualidade e da importância dos sistemas da qualidade; fatores do progresso.</p>	03
<p>3- A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DA QUALIDADE ROBUSTO E INTEGRADO À ADMINISTRAÇÃO DAS EMPRESAS Conseqüências da sociedade pós-industrial; conseqüências para as empresas; valores emergentes da sociedade pós-industrial; tendências na organização empresarial.</p>	03
<p>4- ASPECTOS HUMANOS, MOTIVACIONAIS E CRIATIVIDADE NA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DA QUALIDADE Gestão à brasileira; atendimento versus qualidade; qualidade dos produtos e serviços; causa dos erros.</p>	03
<p>5- SISTEMA DA QUALIDADE DENTRO DA VISÃO ESTRUTURAL DA EMPRESA RELACIONADO TODOS OS DEPARTAMENTOS Motivação como catalisador para obtenção da Produtividade e Qualidade; Sistema da Qualidade – evolução: os primórdios; os anos 50; a década de 60; a revolução dos anos 90. Por quê a Qualidade?: intensificação da concorrência; aceleração da inovação; aumento da complexidade; exigência dos clientes; custo da qualidade; novo mundo dos negócios; pessoas e mudança cultural.</p>	03
<p>6- SISTEMA DA QUALIDADE RELACIONADO A ESPIRAL DE JURAN / PDCA Como os funcionários percebem o esforço dos dirigentes; o que é Qualidade?; prevenção: a palavra chave; a crise da qualidade; porque temos crise da qualidade; paralelos entre processos da qualidade e de finanças; garantia total da qualidade: definição e fatos; responsabilidade da qualidade segundo a Garantia Total da Qualidade; a estrutura da Garantia Total da Qualidade; detecção versus prevenção; melhoramentos necessários; objetivos do sistema da qualidade; plano de treinamento.</p>	03
<p>7- DIAGNÓSTICO DAS EMPRESAS – CHECK LIST DAS NECESSIDADES</p>	03
<p>8- A IMPORTÂNCIA DE UM SISTEMA DA QUALIDADE PARA AS INDÚSTRIAS E SERVIÇOS SEDIADOS NA GRANDE BELO HORIZONTE Trabalho prático em grupo feito em sala de aula</p>	03

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DA QUALIDADE**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
---------------------	------------

9- COMO IMPLANTAR UM SISTEMA DA QUALIDADE INTEGRADO AO PLANEJAMENTO E AO GERENCIAMENTO DOS NEGÓCIOS PELAS DIRETRIZES	12
--	----

10- COMO IMPLANTAR UM SISTEMA DA QUALIDADE EM EMPRESAS OU SERVIÇOS DE DIVERSAS ÁREAS OU SETORES	06
---	----

Apresentação de um trabalho prático final em sala de aula em grupo de no máximo 6 alunos com explicação crítica sobre o trabalho

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BARROS, C. D., ARTAGAN, C. **Sensibilizando para a qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993.
- CAMPOS, V. F. **TQC: controle da qualidade total** (no estilo japonês). Fundação Christiano Ottoni. EEUFMG. Rio de Janeiro: Bloch, 1992.
- CAMPOS, Vicente Falconi, 1940. **Qualidade total: padronização de empresas**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência de qualidade total**, estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Fundação Cristhiano Ottoni. EEUFMG. Rio de Janeiro: Bloch, 1990.
- CROSBY. **Qualidade é investimento**.
- DELLARETTI FILHO, O. **Itens de controle e avaliação de processos FCO/ EEUFMG**. Belo Horizonte.
- FUNDAÇÃO C. OTTONI. **Casos reais de implantação de TQC FCO/ EEUFMG**. Belo Horizonte.
- HAMMER, M. et alt. **Reengenharia: revolucionando a empresa em função dos clientes**, da concorrência e das grandes mudanças da gerência.
- JURAN, J. M. **Planejando para a qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990.
- PALADINI, E. P. **Controle de qualidade: uma abordagem abrangente**
- SHIOZAWA, CACESE, R. S. **Qualidade no atendimento e tecnologia de informação**. São Paulo: Atlas, 1993.



Emitido em 02/06/2003

PLANO DE ENSINO Nº 6/2003 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **6**
, ano: **2003**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **4be0726300**