

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

Validade: a partir de  
SET/1995

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E  
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 28H

Créditos: 02

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

- 1 - Conhecer conceitos básicos de qualidade e o seu significado no dia-a-dia do trabalho.
- 2 - Dominar e saber aplicar ferramentas da qualidade.
- 3 - Perceber fatores influentes na busca da qualidade.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Aulas expositivas;
- exibição de filmes;
- elaboração, discussão e apresentação de trabalhos em grupo.

EMENTA:

- O Homem: fator de sucesso na Implantação de Programas de Qualidade e Produtividade.
- Histórico sobre Qualidade e Produtividade.
- Conceitos Básicos sobre Qualidade e Produtividade.
- A Trilogia de Juran.
- As 7 (sete) Ferramentas Estatísticas para o Controle da Qualidade.
- Ações com Qualidade.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

**PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

TEORIA/EXERCÍCIO

| UNIDADES DE ENSINO:                                | HORAS-AULA |
|--|------------|
| 1 - Apresentação da disciplina, Professor e alunos | 02         |
| 2 - Conceito e significado da Qualidade            | 02         |
| 3 - A necessidade da mudança                       | 02         |
| 4 - A visão do futuro                              | 02         |
| 5 - Como romper barreiras da Qualidade             | 02         |
| 6 - Conceitos básicos da Qualidade                 | 12         |
| 7 - Ferramentas para a Qualidade                   | 06         |

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **INTRODUÇÃO À QUALIDADE**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- 1 - CAMPOS, Vicente Falconi. **T.Q.C.: controle da qualidade total ( no estilo japonês)**. Rio de Janeiro: Fundação Christiano Otoni, EEUFMG, Bloch Editora, 1992.
- 2 - JURAN, J. M. **Na liderança pela qualidade**. São Paulo, Pioneira, 1990.
- 3 - VIEIRA, S. **As sete ferramentas estatísticas para o controle da qualidade**. Brasília: QA & T Consultores Associados Ltda, 1992.



---

Emitido em 24/02/2000

**PLANO DE ENSINO Nº 8/2000 - DIRGRAD (11.01.22)**

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

*(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02 )*  
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO  
DIRETOR  
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **8**  
, ano: **2000**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **d1728ca499**