

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **NORMALIZAÇÃO II**

Validade: a partir de
SET/1997

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

- Conhecer processos de Normalização e Padronização nas empresas e suas importâncias dentro do programa de implantação da Qualidade Total.
- Ter noções de Normalização Técnica e Administrativa, suas diferenças e aplicações.
- Saber como implantar a Normalização numa Empresa e medir os resultados desta implantação.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

Apresentação oral, transparências, filmes, dinâmicas de grupo (trabalhos)

EMENTA:

Normalização na Empresa. Normalização Técnica e Administrativa. Normalização na Qualidade.

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: NORMALIZAÇÃO II

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
<p>UNIDADE I Apresentação da ementa. Introdução à Normalização a nível de empresa. Objetivo das empresas. Dimensões da Qualidade Total.</p>	03
<p>UNIDADE II Conceito de Padronização. Relação Padronização/ Normalização. Estabelecimento de um Sistema de Padronização. Como conduzir a Padronização.</p>	03
<p>UNIDADE III Procedimento para padronização e sua organização. Método de padronização. Características básicas dos padrões.</p>	03
<p>UNIDADE IV Tipos de padrões, os seus papéis e relacionamento entre eles. Estrutura e classificação dos padrões.</p>	03
<p>UNIDADE V Manutenção e melhoria dos padrões. Papel do gerente na padronização e de cada nível hierárquico.</p>	03
<p>UNIDADE VI Padrões da empresa: Padrões de Sistema, Padrões Técnicos Procedimentos Operacionais. Manual de treinamento. Especificações.</p>	09
<p>UNIDADE VII Resultados da padronização. Áreas administrativas, técnica , produção, manutenção, vendas, suprimentos.</p>	06
<p>UNIDADE VIII Padrões relacionados com a produção e com procedimentos administrativos. Padrões técnicos.</p>	06
<p>UNIDADE IX Normalização na Qualidade Total. Importância e conseqüências da Normalização na implantação de um Programa de Qualidade Total em uma empresa.</p>	06

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **NORMALIZAÇÃO II**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- AZAMBUJJA Telmo Travassos de. **Documentação de Sistema da Qualidade:** um guia prático para gestão das Organizações.
- CAMPOS, Vicente Falconi . **Gerência da qualidade total.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Padronização nas empresas.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total.** Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni.



Emitido em 20/04/2004

PLANO DE ENSINO Nº 6/2004 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **6**
, ano: **2004**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **d874828ff8**