

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **PDCA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

Validade: a partir de
SET/1997

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final do curso, o aluno será capaz de:

Praticar a gestão de processos em base científica com aplicação de ferramentas estatísticas e organizacionais;
Caracterizar o desdobramento de causas-efeito de processos de trabalho, buscando sua otimização;
Entender questões amplas que tratam da Qualidade e Produtividade das empresas.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

Aulas expositivas intercaladas com trabalhos em grupo e individuais;
Filmes.

EMENTA:

Revisão do conceito de processo, método e ciclo de gestão PDCA. Conceito de situação problema e de problema. Métodos de solução de problemas: histórico; formação de equipes; etapas. Ferramentas para o tratamento de fatos e dados. Histograma. Diagrama de dispersão. Andamento da solução de problemas. Estudo de casos.

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **PDCA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
I - QUALIDADE E PRODUTIVIDADE História, conceito e princípio.	04
II - DESCRIÇÃO DE FATOS E DADOS O rigor estatístico; princípios de controles.	04
III - ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS O ciclo PDCA; etapas da análise de falhas; etapas do MASP; estudo de caso.	13
IV - FERRAMENTAS DA QUALIDADE Aplicações estatísticas em processos empresariais; aplicações das Ferramentas e suas análises.	21

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **PDCA PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

KUME, H. **Métodos estatísticos para a melhoria da qualidade**. São Paulo: Gente, 1989.

SCHOLTER, P.R. **Times da qualidade: como usar equipes para melhorar a qualidade**. Quality Mark, 1992.

SANTOS, M. Bambirra. **Ferramentas da qualidade e aplicações metodológicas**. Snda, CEFET-MG, 1995.

WERKEMA, M.C. **Inferência estatística**. Belo Horizonte: FCO, 1996



Emitido em 09/03/2000

PLANO DE ENSINO Nº 12/2000 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:02)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
12, ano: **2000**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **d7cf68187e**