

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **SISTEMA DA QUALIDADE ISO 9000**

Validade: a partir de  
FEV/1997

Departamento: DADG

Curso: TECNOLOGIA EM NORMALIZAÇÃO E  
QUALIDADE INDUSTRIAL

Carga Horária: 42 H

Créditos: 03

Pré-requisitos:

OBJETIVOS: Ao final, do curso, o aluno será capaz de:

- Estruturar documentação de Sistema da Qualidade;
- Padronizar rotinas de processos para atender a norma NBR ISO 9001;
- Implementar procedimentos de trabalho que atendam aos requisitos da norma NBR-ISO 9001/94;
- Analisar criticamente a adequação de rotinas frente o cumprimento aos requisitos da norma NBR-ISO 9001.

MÉTODOS DIDÁTICOS:

- Apresentação de conteúdo em quadro e transparências
- Discussão de situações práticas
- Estudo em grupo

EMENTA:

- Histórico. Normas de gestão da qualidade e garantia da qualidade.
- Modelo para garantia da qualidade: em projetos / desenvolvimento, produção, instalação e assistência técnica. ABNT / ISO 9001; em produção e instalação. ABNT / ISO 9002; em inspeção e ensaios finais. ABNT / ISO 9003. Gestão da qualidade e elementos do sistema da qualidade. ABNT / ISO 9004.

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS**  
**UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **SISTEMA DA QUALIDADE ISO 9000**

TEORIA / EXERCÍCIO

UNIDADES DE ENSINO:	HORAS-AULA
1 - Diagnóstico de conhecimentos sobre Sistemas de Qualidade	03
2 - Estudo dos conceitos sobre Qualidade, Gestão da Qualidade, Garantia da Qualidade, Controle da Qualidade e Inspeção, a Função do Sistema da Qualidade e a Evolução das Normas de Qualidade	03
3 - Como se compõe a família de normas NBR - ISO 9000, como escolher a norma aplicável. Entendimento do processo de certificação	03
4 - Estudo detalhado dos requisitos da norma NBR - ISO 9001/94 (4.1 a 4.20)	18
5 - Identificação das potenciais não conformidades associadas a cada requisito	03
6 - Exercício individual (questionário) e em equipe	06
7 - Estudo de casos práticos	06

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR**

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA: **SISTEMA DA QUALIDADE - ISO 9000**

LABORATÓRIO

UNIDADES DE ENSINO:

HORAS-AULA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Coletânea de Normas e Sistema da qualidade.** Rio de Janeiro, 1992.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total ( no estilo japonês).** 4. ed. Belo Horizonte: UFMG: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- **Juran's quality control handbook.** 4. ed. New York: McGraw-Hill, 1988.
- LAMPRECHT, James L. **ISO 9000 e o setor de serviços.** Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 1995.
- MARANHÃO, Mauriti. **ISO série 9000, manual de implementação.** Rio de Janeiro: Qualitymark Editora, 1993.



---

*Emitido em 29/01/2001*

**PLANO DE ENSINO Nº 4/2001 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 05/07/2018 00:01 )*  
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO  
DIRETOR  
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **4**  
, ano: **2001**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **29/06/2018** e o código de verificação: **6a356ad28c**