



CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO

Disciplina: ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS	Código: S2AMPR03
---	----------------------------

Departamento: DADG	Curso: Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	Validade: A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

Carga Horária	70 horas	Módulo	3	período	8º
----------------------	----------	--------	---	---------	----

Ementa

Competitividade para administrar o futuro da empresa. Interação da empresa com os fatores ambientes. Administração Estratégica como técnica para atingir a vantagem competitiva. Estudos de casos sobre: planejamento estratégico; organização estratégica; direção estratégica; controle estratégico; desenvolvimento estratégico. Depoimento de executivos.

Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

Analisar, melhorar e desenvolver processos dentro de Empresas de produção de bens e/ou serviços.

Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros).

- Aulas expositivas.
- Análise de estudo de casos.
- Trabalhos em grupo.
- Discussões, debate e seminários.
- Painel integrado.
- Trabalho em grupo, pesquisa.
- Resolução de problemas.

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE I - 08 horas

Metodologia DOMP: Conceitos de Processos, Operações e Problemas. Sistemas produtivos. Modelo de relacionamento cíclico. Fatores críticos de sucesso. Documentação de processo. Alinhamento e mapeamento estratégico.

UNIDADE II - 08 horas

Macrofluxo do processo: Fluxograma de desenvolvimento de produto ou serviço. Mapeamento do processo.

UNIDADE III - 12 horas

Análise quantitativa: Análise de capacidade do processo. Identificação de gargalos. Análise do plano de produção. Determinação de mão-de-obra fixa. Determinação de mão-de-obra variável. Determinação de equipamentos. Determinação de indicadores.

UNIDADE IV – 12 horas

Análise qualitativa: Investimento fixo. Custos fixos. Custos variáveis. Custos de comercialização. Margem de lucro. Taxa de marcação. Preço de venda. Receitas totais. Custos totais. Resultados operacionais.

UNIDADE V – 12 horas

Análise de resultados: Liquidez seca. Margem bruta. Margem de contribuição. Margem líquida. Rentabilidade sobre patrimônio líquido. Endividamento de longo prazo. Ponto de equilíbrio.



CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR
PLANO DE ENSINO

Disciplina: ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS	Código:
---	----------------

Conteúdo de Ensino / Horas - Continuação

UNIDADE VI – 04 horas

Gestão para a excelência: Modelo de Excelência da Gestão. Análise do perfil da empresa.

UNIDADE VII – 08 horas

Análise do modelo de gestão: Liderança. Estratégias e planos. Clientes. Sociedade. Informações e conhecimento. Pessoas. Processos.

UNIDADE VIII – 06 horas

Análise dos resultados do modelo de gestão: Tendência dos resultados. Relevância dos resultados. Desempenho dos resultados. Elaboração do relatório de gestão.

Processo de Avaliação:

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET-MG.

Bibliografia

LIVRO TEXTO

- CRUZ, Tadeu. **Sistemas, métodos & processos: administrando organizações por meio de processos de negócios.** 2ª. Edição São Paulo: Editor Atlas, 2005.
- FNQ. **Rumo à Excelência 2006: critérios para avaliação de desempenho e diagnóstico organizacional.** São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CERTO, Samuel C, PETER, J. P., Marcondes, Reynaldo C., CESAR, Ana Maria Roux **Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia.** 2ª.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2005.
- CORRÊA, Henrique L. & CORRÊA Carlos A. **Administração de produção e de operações.** Edição Compacta, São Paulo 2005.
- CORRÊA, Henrique L., GIANESI, Irineu G. N. e CAON Mauro. **Planejamento, programação e controle da produção** 4ed. São Paulo: Atlas, 2001.
- HAMMER, M. et al. **Reengenharia: revolucionando a empresa em função dos clientes, da concorrência e das grandes mudanças da gerência.** Rio de Janeiro: Campus, 1994. 189p.
- HAMMER, M. **A agenda: o que as empresas devem fazer para dominar esta década.** 2ª.ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
- LUCATO, Wagner Cezar. **Gestão de pequenas e médias empresas: como resolver questões financeiras sem traumas.** São Paulo: Fênix Edições, 2003.
- MANN N. R. **Deming: as chaves da excelência.** São Paulo: Makron, 1992. 130p.
- WEKERMA M. C. C. **Otimização estatística de processos: como determinar a condição de operação de um processo que leva ao alcance de uma meta de melhoria.** Belo Horizonte: FCO, 1996. v.9.



Emitido em 16/05/2007

PLANO DE ENSINO Nº 10/2007 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:58)
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO
DIRETOR
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
10, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **22cf202880**