



<b>Disciplina:</b> AUDITORIA DE SISTEMAS	<b>Código:</b> S2AUDI03
---	----------------------------

<b>Departamento:</b> DADG	<b>Curso:</b> Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	<b>Validade:</b> A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

<b>Carga Horária:</b> 54H	<b>Módulo:</b> 3	<b>Submódulo:</b> 8º
---------------------------	------------------	----------------------

#### Ementa

Avaliação da Gestão da Qualidade. Diagnóstico conduzido por elementos externos. Auditoria da Qualidade por parte do comprador. Diagnóstico para outorgar conformação, qualificação ou certificação. Certificação/Normas ISO 9000. Auditoria da Qualidade efetuada por elementos internos. Prêmios nacionais e internacionais da qualidade.

#### Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Enumerar os objetivos de uma auditoria.
- Classificar uma auditoria quanto aos seus diversos tipos.
- Relacionar: as etapas de um processo de auditorias; os critérios para a qualificação de auditores.
- Elaborar: uma lista de verificação para a condução de uma auditoria; um plano de auditorias conforme a ISSO 19011; um relatório de auditoria.
- Conhecer critérios para prêmios nacionais e internacionais da qualidade.

#### Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

Aulas com parte expositiva, seguida de estudos dirigidos, estudos de caso, debates e simulação para a fixação dos conteúdos e esclarecimentos de dúvidas.

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE I - 02 horas

INTRODUÇÃO E CONCEITOS.

##### UNIDADE II - 08 horas

PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

##### UNIDADE III – 02 horas

OBJETIVOS DE UMA AUDITORIA.

##### UNIDADE IV – 02 horas

CLASSIFICAÇÃO DAS AUDITORIAS.

##### UNIDADE V - 02 horas

PRINCÍPIOS DE AUDITORIA.

##### UNIDADE VI – 10 horas

PLANEJAMENTO DE AUDITORIAS: contato inicial; seleção da equipe; análise crítica de documentos e plano de auditorias.



**Disciplina:**  
**AUDITORIA DE SISTEMAS**

**Conteúdo de Ensino / Horas**

**UNIDADE VII – 08 horas**

REALIZAÇÃO DA AUDITORIA: reunião de abertura; coleta de informações; constatações de auditoria; classificação da não-conformidade; conclusões da auditoria; reunião de encerramento.

**UNIDADE VIII – 04 horas**

RELATÓRIO DA AUDITORIA.

**UNIDADE IX – 02 horas**

FINALIZAÇÃO DA AUDITORIA.

**UNIDADE X – 06 horas**

SIMULAÇÃO DE UMA AUDITORIA.

**UNIDADE XI – 04 horas**

QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE AUDITORES.

**UNIDADE XII – 04 horas**

PRINCIPAIS PRÊMIOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS DE QUALIDADE.

**Processo de Avaliação**

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET-MG.**

**Bibliografia**

**LIVRO TEXTO**

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Coletânea de normas de gestão da qualidade. ISO 9000:2000.** Rio de Janeiro, 2000.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Coletânea de normas de sistemas da qualidade. NBR ISO 9000.** Rio de Janeiro: SEBRAE/MG, 1995.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 19011:** diretrizes para auditorias de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental. Rio de Janeiro, 2002.
- HUTCHINS, Greg. **ISO 9000:** um guia completo para registro, as diretrizes da auditoria e a certificação bem sucedida. São Paulo: Makron, 1994. 280p.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- GUILLENSON M. L. **Planejamento estratégico, análise de sistemas e projeto de banco de dados:** o enfoque de fluxo contínuo. Rio de Janeiro: LTC, 1986. 211p.
- MICHAEL, S. R. **Avaliação na administração:** auditoria e desempenho administrativo. São Paulo: Atlas, 1968. 257p.
- MILLS, Charles A. **A auditoria da qualidade.** São Paulo: Makron, 1994. 360p.
- MIRSHAWKA, V. **Estratégia para a qualidade total.** São Paulo: Nobel, 1987. 220p.
- ROTHERY, Brian. **ISO 9000.** São Paulo: Makron, 1993. 268p.
- SÁ, A. L. **Auditoria interna.** Belo Horizonte: Altas, 1968.



---

Emitido em 25/05/2007

**PLANO DE ENSINO Nº 11/2007 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:58 )*

**MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO**

*DIRETOR*

*1023335*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:  
**11**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **5dbcc7c24a**