



Disciplina: GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES	Código: S2GDIR02
--	----------------------------

Departamento: DADG	Curso: Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	Validade: A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

Carga Horária: 70H	Módulo: 2	Submódulo: 5º
---------------------------	------------------	----------------------

Ementa

Controle da Qualidade na Alta Gerência. O que é o Planejamento Estratégico. Definição de Diretrizes e Metas. Objetivos do Gerenciamento pelas Diretrizes. Implantação do Gerenciamento pelas Diretrizes. Gerenciamento Interfuncional. Diagnóstico do Presidente. Responsabilidades do Escritório do TQC no Gerenciamento pelas Diretrizes. Estudo de casos.

Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

Coordenar a implementação do Gerenciamento pelas Diretrizes em qualquer empresa ou área gerencial.

Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

Apresentação oral, transparências, dinâmicas, jogos empresariais, filmes, trabalhos em grupo e individuais.

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE I – 08 horas

CONTROLE DA QUALIDADE NA ALTA GERÊNCIA.

UNIDADE II – 08 horas

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.

UNIDADE III – 06 horas

DEFINIÇÃO DE DIRETRIZES E METAS.

UNIDADE IV – 08 horas

OBJETIVOS DO GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES.

UNIDADE V – 10 horas

IMPLANTAÇÃO DO GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES.

UNIDADE VI – 06 horas

GERENCIAMENTO INTERFUNCIONAL

UNIDADE VII – 04 horas

DIAGNÓSTICO DO PRESIDENTE.

UNIDADE VIII – 10 horas

RESPONSABILIDADE DO ESCRITÓRIO DO TQC NO GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES.



Disciplina:
GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE XI – 10 horas
ESTUDO DE CASOS.

Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.

Bibliografia

LIVRO TEXTO

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento pelas diretrizes (Hoshin Kanri):** o que todo membro da alta administração precisa saber para entrar no terceiro milênio. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.
- CAMPOS, Vicente Falconi. . **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- HAMMER, M. et al. **Reengenharia:** revolucionando a empresa em função dos clientes, da concorrência e das grandes mudanças da gerência. 30.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 197p.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Excelência na administração estratégica:** a competitividade para administrar o futuro das empresas: com depoimentos de executivos. 4.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 1999.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total:** estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.



Emitido em 25/05/2007

PLANO DE ENSINO Nº 26/2007 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:58)

MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO

DIRETOR

1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
26, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **6e60f283ab**