



<b>Disciplina:</b> GESTÃO DA QUALIDADE	<b>Código:</b> S2GESQ02
---	----------------------------

<b>Departamento:</b> DADG	<b>Curso:</b> Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	<b>Validade:</b> A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

<b>Carga Horária:</b> 70 H	<b>Módulo:</b> 1	<b>Submódulo:</b> 2º
----------------------------	------------------	----------------------

#### Ementa

Administração para Qualidade. As pessoas é que fazem a qualidade. Níveis de Gestão da Qualidade: Estratégico - Tático – Operacional. Dinâmica da Gestão e Tecnologia para a Qualidade: Itens de Controle – Itens de Verificação. Fundamentos para a implantação de Sistema para a Qualidade.

#### Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Ter uma visão ampla sobre a evolução da qualidade;
- fazer reflexões sobre qualidade e entender: qualidade como um ótimo negócio e o porque da qualidade, causas da má qualidade, a importância da participação no contexto empresarial, gerenciamento eficaz, ferramentas importantes a serem usadas, como diagrama de causa e efeito, ciclo PDCA, 5W2H, o gerenciamento pela qualidade, implantação de sistema de garantia da qualidade, metodologia para desenvolvimento de um plano integrado de qualidade, produtividade e custos.

#### Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas;
- desenvolvimento e a apresentação de trabalhos práticos pelos alunos;
- intercâmbio de experiências vividas nas empresas.

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE I – 04 horas

TERMINOLOGIA DA QUALIDADE.

##### UNIDADE II – 08 horas

PRECURSORES E EVOLUÇÃO DA QUALIDADE.

##### UNIDADE III – 06 horas

PRESSUPOSTOS PARA A QUALIDADE (SATISFAÇÃO, INSATISFAÇÃO, CUSTO DA QUALIDADE).

##### UNIDADE IV – 26 horas

FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE: DEFINIÇÕES, PRINCÍPIOS, VALORES; LIDERANÇA; METODOLOGIAS.

##### UNIDADE V – 06 horas

NÍVEIS DE GESTÃO DA QUALIDADE.



Disciplina:  
**GESTÃO DA QUALIDADE**

**Conteúdo de Ensino / Horas**

**UNIDADE VI – 12 horas**

ROTEIRO PARA IMPLANTAÇÃO.

**UNIDADE VII – 08 horas**

ESTRUTURA E ADMINISTRAÇÃO PARA A QUALIDADE.

**Processo de Avaliação**

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

**Bibliografia**

**LIVRO TEXTO**

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Coletânea de normas de gestão da qualidade: ISO 9000:2000.** Rio de Janeiro: ABNT, 2000. 48p.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **Coletânea de normas de sistemas de qualidade -NB 9004:** gestão da qualidade e elementos do sistema de qualidade - diretrizes. Junho, 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1999.
- JURAN, J. M. **Juran na liderança pela qualidade.** São Paulo: Pioneira, 1990 / 1993.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência de qualidade total:** estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Cristhiano Ottoni, 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Otton, 1992.
- DEMING, W. E. **Qualidade:** a revolução da administração. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.
- JURAN, J. M. **JURAN'S quality control handbook.** 4. ed. New York: McGraw-Hill, 1988.
- ISHIKAWA, K. **Controle da qualidade total (à maneira japonesa).** Rio de Janeiro: Campus, 1993. 221p.



---

Emitido em 18/05/2007

**PLANO DE ENSINO Nº 29/2007 - DIRGRAD (11.01.22)**

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:58 )  
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO  
DIRETOR  
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:  
**29**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **2b3d455204**