



Disciplina: IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE QUALIDADE	Código: S2IMPQ02
--	----------------------------

Departamento: DADG	Curso: Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	Validade: A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

Carga Horária: 54H	Módulo: 2	Submódulo: 5º
---------------------------	------------------	----------------------

Ementa

Diagnóstico da empresa: Sistema da Qualidade, capacidade fabril, capacidade de projeto. Pessoal: formação, habilidades. Clientes, produtos e serviços, situação financeira. Critérios para definição de sistemas. Escolha de programa e ações. Etapas de implantação. Capacitação. Qualificação/integração com o sistema ISO 9000. Diagrama de árvore. Diagrama de Relação. PERT. Estudos de casos.

Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Diagnosticar as necessidades da empresa em termos de sistema de gestão da qualidade (SGQ).
- Propor a alternativa mais viável de SGQ em função das necessidades da empresa.
- Elaborar um projeto de implantação de SGQ.
- Desenvolver as atividades de gerenciamento de implantação do SGQ.
- Desenvolver as atividades de medição de eficácia do SGQ.
- Desenvolver as atividades de melhoria de eficácia do SGQ.

Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas;
- criação de instrumentos de diagnóstico;
- estudo de caso;
- análise crítica de documentação;
- seminários;
- trabalho prático em grupo.

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE I – 04 horas

INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE QUALIDADE: conceito de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e as opções de modelos de SGQ. O modelo de SGQ da ISO 9001.

UNIDADE II – 04 horas

FERRAMENTAS DE DIAGNÓSTICO: capacidade fabril, capacidade de projeto. Formação e habilidades de pessoal. Clientes, produtos e serviços, situação financeira. Criação e uso de instrumentos de diagnóstico (check-list: ISO 9001, 9004 e PNQP). Critérios para definição de sistemas. Escolha do programa e ações.

UNIDADE III – 12 horas

SGQ MODELO ISO 9001: requisitos de documentação, responsabilidade da alta direção, gestão de recursos, realização do produto, medição, análise e melhoria.



Disciplina:

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE QUALIDADE

Conteúdo de Ensino / Horas

UNIDADE IV – 12 horas

IMPLANTAÇÃO DE UM SGQ (ênfase ISO 9001): Elaboração do Plano da Qualidade. Planejamento do SGQ. Elaboração de Projeto de Implantação. Capacitação de pessoal. Utilização das ferramentas de follow-up (diagramas diversos).

UNIDADE V – 8 horas

MEDIÇÃO DA EFICÁCIA DO SGQ: definição e implementação de objetivos da qualidade, análise crítica da direção, medição e monitoramento de processo e de produto, auditoria interna.

UNIDADE VI – 14 horas

MELHORIA DA EFICÁCIA DO SGQ: definição e implementação de ações de melhoria, ações preventivas e ações corretivas.

Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.

Bibliografia

LIVRO TEXTO

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade total:** padronização de empresas. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1999.
- **CASOS reais de implantação de TQC.** Belo Horizonte: F.C.O., 1996. 2 v.
- HAMMER, M. et al. **Reengenharia:** revolucionando a empresa em função dos clientes, da concorrência e das grandes mudanças da gerência. 30.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- PALADINI, E. P. **Controle de qualidade:** uma abordagem abrangente. São Paulo: Atlas, 1990.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerência da qualidade total.** . Belo Horizonte: F.C.O., 1990.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total (no estilo japonês). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1992.
- CROSBY, Philip B. **Qualidade é investimento:** a arte de garantir a qualidade. Rio de Janeiro: José Olympio, 1988.
- DELLARETTI FILHO, O. **Itens de controle e avaliação de processos.** 2.ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1994. 151p.
- JURAN, J. M. **Juran planejando para a qualidade.** São Paulo: Pioneira, 1990 / 1992.



Emitido em 25/05/2007

PLANO DE ENSINO Nº 31/2007 - DIRGRAD (11.01.22)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:58)

MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO

DIRETOR

1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:
31, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **f5f53c7d46**