



<b>Disciplina:</b> INTRODUÇÃO À QUALIDADE	<b>Código:</b> S2INTQ03
--	----------------------------

<b>Departamento:</b> DADG	<b>Curso:</b> Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial	<b>Validade:</b> A partir do 1ºsem/2002
------------------------------	--	--

<b>Carga Horária:</b> 36H	<b>Módulo:</b> 1	<b>Submódulo:</b> 1º
---------------------------	------------------	----------------------

<b>Ementa</b> <p>O Homem: fator de sucesso na Implantação de Programas de Qualidade e Produtividade. Histórico sobre Qualidade e Produtividade. Conceitos Básicos sobre Qualidade e Produtividade. A Trilogia de Juran. As 7 (sete) Ferramentas Estatísticas para o Controle da Qualidade. Ações com Qualidade.</p>
--

<b>Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecer conceitos básicos de qualidade e o seu significado no dia-a-dia do trabalho.</li><li>• Dominar e saber aplicar ferramentas da qualidade.</li><li>• Perceber fatores influentes na busca da qualidade.</li></ul>
---

<b>Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aulas expositivas;</li><li>• exibição de filmes;</li><li>• elaboração, discussão e apresentação de trabalhos em grupo.</li></ul>
---

<b>Conteúdo de Ensino / Horas</b>  <b>UNIDADE I – 02 horas</b> APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA, PROFESSOR E ALUNOS.  <b>UNIDADE II - 02 horas</b> CONCEITO E SIGNIFICADO DA QUALIDADE.  <b>UNIDADE III - 02 horas</b> A NECESSIDADE DA MUDANÇA.  <b>UNIDADE IV – 06 horas</b> EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE.  <b>UNIDADE V - 02 horas</b> A VISÃO DO FUTURO.  <b>UNIDADE VI - 02 horas</b> COMO ROMPER BARREIRAS DA QUALIDADE.  <b>UNIDADE VII - 12 horas</b> CONCEITOS BÁSICOS DA QUALIDADE.  <b>UNIDADE VIII - 08 horas</b> FERRAMENTAS PARA A QUALIDADE.
---



**Disciplina:**  
INTRODUÇÃO À QUALIDADE

#### **Processo de Avaliação**

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

#### **Bibliografia**

##### **LIVRO TEXTO**

- CAMPOS, V. F. **Gerência da qualidade total: estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira**. 4.ed. Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1990. 187p.
- CAMPOS, V. F. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês)**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG. Rio de Janeiro: Bloch, 1992.
- JURAN, J. M. **Juran na liderança pela qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990. 386p.
- PALMER, C. L. **Controle total de qualidade**. São Paulo: Edgard Blucher, 1974. 122p.

##### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- JURAN, J. M. **JURAN'S quality control handbook**. 4.ed. New York: McGraw-Hill, 1988. paginação irregular.
- VIEIRA, S. **As 7 ferramentas estatísticas para o controle da qualidade**. Brasília: QA & T Consultores Associados Ltda, 1991. 120p.



---

Emitido em 18/05/2007

**PLANO DE ENSINO Nº 34/2007 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:56 )*

**MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO**

*DIRETOR*

*1023335*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:  
**34**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **57facfc827**