



|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>Disciplina:</b><br>METODOLOGIA DE GESTÃO DA ROTINA | <b>Código:</b><br>S2METR02 |
|---|----------------------------|

|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| <b>Departamento:</b><br>DADG | <b>Curso:</b><br>Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial | <b>Validade:</b><br>do 1ºsem/02<br>ao 2º sem/04 |
|------------------------------|--|---|

|                           |                  |                      |
|---------------------------|------------------|----------------------|
| <b>Carga Horária:</b> 54H | <b>Módulo:</b> 1 | <b>Submódulo:</b> 3º |
|---------------------------|------------------|----------------------|

#### Ementa

Planejamento e implantação da estrutura organizacional. Projeto de um posto de trabalho. Implantação de programas da qualidade e produtividade. Ferramentas gráficas em estatística. Escolha de gráfico de controle em CEP. Os níveis hierárquicos e o Gerenciamento da rotina. O controle do processo pelo PDCA. Ferramentas estatísticas aplicadas à Análise de Falhas. Significação econômica, social e psicológica do trabalho.

#### Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

Planejar e implantar programas de melhorias da Qualidade e Produtividade, aplicando o ciclo PDCA e ferramentas estatísticas.

#### Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Estudo de Caso I : Melhorias na Qualidade e Produtividade do Carrinho de mão;
- Estudo de Caso II: Melhorias do Processo – Coletor de óleo;
- Visita técnica à empresa USICORT – Usiminas Mecânica (observar controle do processo do carrinho de mão).

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE I – 03 horas

Planejamento da estrutura organizacional.

##### UNIDADE II – 03 horas

Ferramentas gráficas e estatísticas.

##### UNIDADE III – 03 horas

Controle de processos pelo PDCA.

##### UNIDADE IV – 10 horas

Estudo de caso I.

##### UNIDADE V – 02 horas

Níveis hierárquicos e gerenciamento da rotina.

##### UNIDADE VI – 03 horas

Projeto de posto de trabalho.

##### UNIDADE VII – 08 horas

Implantação de programas de qualidade e produtividade.



Disciplina:  
METODOLOGIA DE GESTÃO DA ROTINA

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE VIII – 10 horas

Estudo de caso II.

##### UNIDADE IX – 03 horas

Ferramentas estatísticas aplicadas e análise de falhas.

##### UNIDADE X – 02 horas

Significação econômica, social e psicológica do trabalho.

##### UNIDADE XI – 03 horas

Aplicação dos gráficos de controle CEP.

##### UNIDADE XII – 04 horas

Visita a empresa.

#### Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

#### Bibliografia

- BROCKA, Bruce; BROCKA, M. Suzane. **Gerenciamento da qualidade**. São Paulo: Makron, 1994.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade: gerenciamento da rotina de trabalho do dia-a-dia**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFG, 1998.
- CSILLAG, João Mário. **Análise do valor**. 4.ed. São Paulo: Atlas.
- EUREKA, William E.; RYAN, Nancy E.. **QFD: perspectivas gerenciais do desdobramento da função qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark.



|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>Disciplina:</b><br>METODOLOGIA DE GESTÃO DA ROTINA | <b>Código:</b><br>S2METR02 |
|---|----------------------------|

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| <b>Departamento:</b><br>DADG | <b>Curso:</b><br>Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial | <b>Validade:</b><br>a partir do 1º semestre/05 |
|------------------------------|--|--|

|                           |                  |                      |
|---------------------------|------------------|----------------------|
| <b>Carga Horária:</b> 54H | <b>Módulo:</b> 1 | <b>Submódulo:</b> 3º |
|---------------------------|------------------|----------------------|

#### Ementa

Planejamento e implantação da estrutura organizacional. Projeto de um posto de trabalho. Implantação de programas da qualidade e produtividade. Ferramentas gráficas em estatística. Escolha de gráfico de controle em CEP. Os níveis hierárquicos e o Gerenciamento da rotina. O controle do processo pelo PDCA. Ferramentas estatísticas aplicadas à Análise de Falhas. Significação econômica, social e psicológica do trabalho.

#### Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Conhecer e compreender a rotina da atividade do Tecnólogo, através do desenvolvimento de projeto aplicado à melhoria de produto e produtividade do processo.
- Utilizar as metodologias QFD (Desdobramento da Função Qualidade) e EAV (Engenharia Análise Valor), considerando aspectos da estrutura organizacional, os postos de trabalho, programas de qualidade e produtividade estabelecidos, ferramentas estatísticas de monitoramento e análises de falhas, a significação econômica, social e psicológica do trabalho.

#### Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Estudo de casos.
- Produção de artigos técnicos

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE I – 03 horas

Apresentação do plano de ensino, métodos de trabalho e avaliações. O papel do Tecnólogo em Qualidade Industrial dentro das Organizações.

##### UNIDADE II – 04 horas

METODOLOGIAS E FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO PROJETO DE MELHORIA DE: produto e produtividade do processo - apresentação de caso real – escolha do Case e divisão dos grupos.

##### UNIDADE III – 06 horas

FERRAMENTAS DA QUALIDADE APLICADAS AO MELHORAMENTO DO PRODUTO / PROCESSO: Folha de Frequência; Histograma; Gráficos de Correlação e Tendência; Gráfico de Pareto; Filtro GUT; Brainstorming; Diagrama Causa Efeito (Primeira Parte); Fluxograma; Métodos dos “5 Porque” e “5 Como”; 5W 1H (2H); Filtro “É / NÃO É”; Filtro REI; Estratificação.

##### UNIDADE IV – 09 horas

METODOLOGIAS DA QUALIDADE: 5 S ( House Skep ); CCQ`S.  
1ª avaliação.



Disciplina:  
METODOLOGIA DE GESTÃO DA ROTINA

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE V – 12 horas

METODOLOGIAS DA QUALIDADE: QFD - Desdobramento Função Qualidade (Metodologia; Case 's).

##### UNIDADE VI – 12 horas

PROGRAMAS DE MELHORIAS DA QUALIDADE: SIX SIGMA – conceitos; análise de artigos

##### UNIDADE VII – 09 horas

ESTRATÉGIA E METODOLOGIAS DA QUALIDADE: a Arte da Guerra (fita e livro).  
Avaliação final.

#### Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

#### Bibliografia

- CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade**: gerenciamento da rotina de trabalho do dia-a-dia. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG, 1998.
- CASOS reais de implantação de TQC. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, EEUFMG.
- EUREKA, William E.; RYAN, Nancy E.. **QFD**: perspectivas gerenciais do desdobramento da função qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark.
- JURAN, J. M. **Juran na liderança pela qualidade**. São Paulo: Pioneira, 1990 / 1993.
- KUME, Hitoshi. **Métodos estatísticos para melhoria da qualidade**. São Paulo: Editora Gente, 1993.
- SANTOS, Márcio Bambirra. **Mudanças organizacionais**: técnicas e métodos para a inovação. Belo Horizonte: Inovart, 2004.
- WERKEMA, Maria Cristina C. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos**. Belo Horizonte: F.C.O., 1995. . v.2.



---

*Emitido em 24/05/2007*

**PLANO DE ENSINO Nº 39/2007 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:56 )*

**MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO**

*DIRETOR*

*1023335*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:  
**39**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **d2f2b83211**