



|   |                            |
|---|----------------------------|
| <b>Disciplina:</b><br>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA QUALIDADE | <b>Código:</b><br>S2SISQ03 |
|---|----------------------------|

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| <b>Departamento:</b><br>DADG | <b>Curso:</b><br>Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial | <b>Validade:</b><br>A partir do 1ºsem/2002 |
|------------------------------|--|--|

|                           |                  |                      |
|---------------------------|------------------|----------------------|
| <b>Carga Horária:</b> 54H | <b>Módulo:</b> 3 | <b>Submódulo:</b> 8º |
|---------------------------|------------------|----------------------|

#### Ementa

Metodologia de seleção software para: JUSE - QCAS; S.A.S.; MICROSIGA; Minitab. Automação Corporativa Integrada.

#### Objetivos (ao final do curso, o aluno será capaz de:)

- Identificar os principais software de aplicação em “Controle Estatístico de Processos” e “Planejamento e Controle da Produção”, com ênfase na Qualidade.
- Desenvolver projeto integrado de informações da Gestão da Qualidade, conforme padrão ISO 9000.

#### Práticas Pedagógicas (detalhar a forma como cada unidade curricular foi desenvolvida, indicando atividades tais como: seminários, visitas técnicas, práticas e ensaios de laboratórios e outros.)

- Aulas expositivas.
- Aulas práticas com o uso de microcomputadores.
- Trabalho em equipe.

#### Conteúdo de Ensino / Horas

##### UNIDADE I – 12 horas

##### INTRODUÇÃO E NIVELAMENTO DE CONCEITOS COMPUTACIONAIS

Fluxogramas e algoritmos; evolução dos ambientes de processamento; relação homem – máquina.

##### UNIDADE II – 08 horas

##### AUTOMAÇÃO EMPRESARIAL

Gerenciamento eletrônico de dados; sistemas da qualidade e sistemas de informação; padrão ISO e padrão FPNQ; concepção e estrutura de projetos de informação.

##### UNIDADE III – 10 horas

##### SOFTWARES DE APLICAÇÃO

Integrados; Stand - alones; Internet. Planejamento de SIG (Sistemas de Informações Gerenciais).

##### UNIDADE IV – 24 horas

##### ESTUDO DE CASOS

Exercícios dirigidos; trabalhos em equipes e trabalho final com apresentações.



Disciplina:  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA QUALIDADE**

#### Processo de Avaliação

O Curso Superior de Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial utiliza uma metodologia didático-pedagógica com acompanhamento e avaliação contínua de todas as atividades escolares desenvolvidas pelos alunos. O aluno deverá executar integralmente, e em nível considerado satisfatório pelos professores, todas as atividades propostas durante o curso. Caso o nível mínimo não seja atingido na primeira execução da atividade, o aluno deverá refazê-la, corretamente, com o acompanhamento do professor.

**A partir do 1º semestre de 2006, esta metodologia foi substituída pelos Critérios de Avaliação do Rendimento Escolar estabelecidos nas Normas Acadêmicas para os Cursos de Graduação do CEFET/MG.**

#### Bibliografia

##### LIVRO TEXTO

- BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de informação: um enfoque gerencial.** São Paulo: Atlas, 1985.
- O' BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet.** São Paulo: Saraiva.
- SANTOS, Márcio Bamberra. **Mudanças organizacionais: técnicas e métodos para a inovação.** Belo Horizonte: Inovart, 2004.
- SANTOS, Márcio Bamberra. **Sistemas de informação para a qualidade.** Belo Horizonte: CEFET/MG, 2001.

##### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CARVALHO, A. A. **Centro de Informações.** São Paulo: Érica, 1991. 98p.
- CORREIA, M. L. **EDI-MHS: a comunicação empresarial global.** São Paulo: Érica, 1991. 269p.
- DIAS, Donaldo S. **O sistema de informação e a empresa.** Rio de Janeiro: LTC, 1985.
- FELICIANO NETO, A. et al. **Sistemas flexíveis de informação.** São Paulo: Makron, 1996.
- FURLAN, J. D. **Como elaborar e implementar o planejamento estratégico de sistema de informação.** São Paulo: Makron, 1991.
- SAVIANI, J. R. **O analista de negócios e da informação: um perfil moderno de um profissional que utiliza a informática para alavancar os negócios empresariais.** São Paulo: Atlas, 1998. 100p.



---

*Emitido em 18/05/2007*

**PLANO DE ENSINO Nº 54/2007 - DIRGRAD (11.01.22)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 04/07/2018 23:56 )*  
MOACIR FELIZARDO DE FRANCA FILHO  
DIRETOR  
1023335

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número:  
**54**, ano: **2007**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **02/07/2018** e o código de verificação: **d17b214a2f**