



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO**

RESOLUÇÃO CGRAD – 10/13, DE 10 DE ABRIL DE 2013

Aprova Planos de Ensino das disciplinas equalizadas filiadas ao Departamento de Ciências Sociais Aplicadas.

A PRESIDENTE DO CONSELHO DE GRADUAÇÃO DO CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS, no uso das atribuições legais e regimentais que lhe são conferidas, considerando o que consta no processo 23062.001437/2011-02, e, ainda, de acordo com o que foi aprovado na 90ª Reunião do Conselho de Graduação no ano de 2013, realizada em 10 de abril,

RESOLVE:

Art. 1º – Aprovar os Planos de Ensino das disciplinas equalizadas filiadas ao Departamento de Ciências Sociais Aplicadas, que se encontram em anexo:

- I. Gestão da Qualidade (60 horas-aula);
- II. Introdução à Administração (30 horas-aula);
- III. Introdução à Economia (30 horas-aula);
- IV. Introdução ao Direito (30 horas-aula);
- V. Normalização e Qualidade Industrial (30 horas-aula);
- VI. Organização Empresarial A (30 horas-aula);
- VII. Planejamento e Controle de Produção (60 horas-aula);
- VIII. Planejamento Estratégico (60 horas-aula);
- IX. Empreendedorismo (60 horas-aula).

Art. 2º – Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Publique-se e cumpra-se.

**Profª. Drª. Ivete Peixoto Pinheiro
Presidente do Conselho de Graduação**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO**

Anexo à Resolução CGRAD – 10/13, de 10 de abril de 2013

Planos de Ensino das disciplinas equalizadas filiadas ao Departamento de Ciências Sociais Aplicadas.

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade	CÓDIGO: 2DG.043
--	------------------------

VALIDADE: 01/2013

TÉRMINO:

Carga Horária: Total: 60 horas/aula

Semanal: 04 aulas

Créditos: 04

Modalidade: Teórica

Classificação do Conteúdo pelas DCN: Formação profissional

Ementa:

Aspectos básicos da Qualidade: ciclo PDCA, métodos de prevenção e solução de problemas: MASP, FMEA, FTA e 6 Sigma; Técnicas gerenciais: brainstorming, gráfico de pareto, lista de verificação, estratificação, histograma, gráfico de dispersão, cartas de controle, plano de ação, gráfico de Gantt, SETFI, GUT, matriz de contingências; Normalização: normalização internacional, nacional e de empresas; normas básicas; elaboração de normas técnicas e especificações; aspectos básicos da qualidade industrial; análise da qualidade; normas básicas para planos de amostragem e seus guias de utilização; os critérios de excelência e os prêmios regionais e nacionais.

Departamento/Coordenação: Departamento de Ciências Administrativas (DCA)

Pré-requisitos	Código
Co-requisitos	

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

1	Identificar os principais fatores influentes na gestão da qualidade de produtos e serviços, num ambiente empresarial voltado para a excelência.
2	Compreender e analisar os principais processos de gestão e garantia da qualidade.
3	Aplicar os conceitos de gestão da qualidade em um ambiente voltado para resultado.
4	Melhorar condições ambientais para implantação da mudança de comportamento cultural e obtenção de resultado.
5	Avaliar os resultados de processos negócio com base na gestão da excelência.
6	Atuar no tratamento de situações problemáticas observando os aspectos organizacionais, tecnológicos e humanos.
7	Normalizar as ações propiciando a garantia da efetividade do processo de negócio.

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Aspectos básicos da gestão da qualidade <ul style="list-style-type: none">• Mudança de comportamento cultural• Motivação e Missão pessoal.• Princípios e valores.• Eficiência e Eficácia.• Programa 5S e Ferramentas de priorização.	06
2	Referenciais da Gestão da qualidade <ul style="list-style-type: none">• Perspectiva histórica da Gestão da Qualidade.• Conceitos de qualidade.• Dimensões da qualidade.• Princípios e objetivos da qualidade.• TQC, TQM e PNQ.• Sistemas da Qualidade: ISO 9001, GMP, ONA.• Seis sigma e BSC.	06
3	Processos, agentes da qualidade e ferramentas gerenciais <ul style="list-style-type: none">• Processos gerenciais.• Processos de gestão.• Agentes de decisão, transformação e consolidação.	10





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none">• Ferramentas básicas da gestão da qualidade.• Sistema de gestão ambiental	
4	Ambientes da atuação da gestão da qualidade <ul style="list-style-type: none">• Gestão da qualidade em ambientes de serviço.• Gestão da qualidade em ambientes industriais.• Gestão da qualidade na pequena empresa.• Gestão da qualidade no serviço público.• Gestão da qualidade em ONGs.	10
5	Métodos de prevenção e solução de problemas <ul style="list-style-type: none">• MASP.• FMEA e FTA.• CEP• Técnicas gerenciais de melhoria contínua.	08
6	Normalização <ul style="list-style-type: none">• Conceito de normalização.• Classificação e tipos de normas.• Métodos de normalização.• Problemas na normalização.• Padrões técnicos, padrões sistêmicos e padrões operacionais.	10
7	Gestão para a excelência <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos da excelência• Perfil da organização• Liderança• Estratégias e Planos• Liderança• Clientes• Sociedade• Informações e Conhecimento• Pessoas• Processos• Resultados• Elaboração de relatório de gestão	10
Total		60



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Básica

AGUIAR, S. **Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa seis Sigma**. Nova Lima: INDG, 2002.

CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. **Gestão da qualidade ISO 9001:2009: princípios e requisitos**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

SANTOS, M. B. **Mudanças organizacionais: técnicas e métodos para a inovação**. 2. ed. Belo Horizonte: Lastro, 2007.

Bibliografia Complementar

1 BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. **Administração da qualidade e da produtividade: abordagem do processo administrativo**. São Paulo: Atlas, 2001.

2 ECKES, G. **A revolução seis sigma: o método que levou a GE e outras empresas a transformar processos em lucros**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

3 HARRINGTON, H. J. **A implantação da ISO 14000: como atualizar o sistema de gestão ambiental com eficácia**. São Paulo: Atlas, 2001.

4 SAMOHYL, R. W. **Controle estatístico da qualidade**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

5 WERKEMA, M. C. C. **As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos**. Belo Horizonte: FCO, 1995.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Introdução à Administração	CÓDIGO: 2DG.041
---	------------------------

VALIDADE: Início: 01/2013 Término:

Carga Horária: Total: 30 horas/aula Semanal: 02 aulas Créditos: 02

Modalidade: Teórica

Ementa:

Introdução à administração; escolas e contribuições à teoria geral da administração; funções básicas da administração de recursos humanos; administração de suprimentos; administração financeira: uma abordagem na empresa moderna.

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Não tem	
Co-requisitos	
Não tem	

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

Capacitar o aluno a compreender as questões científicas que permeiam os estudos da administração e as aplicações dos conhecimentos construídos nas teorias administrativas.

Unidades de ensino	Carga-horária
	Horas/aula



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

1	Escolas da Administração	10
2	Administração de Recursos Humanos	6
3	Administração de Suprimentos	4
4	Administração Financeira	10
Total		30

Bibliografia Básica	
1	CHIAVENATO, I. Teoria geral da administração . 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
2	CHIAVENATO, I. Introdução à teoria geral da administração . 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
3	MAXIMINIANO, A. C. A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital . 6. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Bibliografia Complementar	
1	BATEMAN, T. S.; SNELL, S. A. Administração: novo cenário competitivo . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
2	GURGEL, C.; RODRIGUEZ Y RODRIGUEZ, M. V. Administração: elementos essenciais para a gestão das organizações . São Paulo: Atlas, 2009.
3	MAXIMIANO, A. C. A. Fundamentos de administração: manual compacto para as disciplinas TGA e introdução à administração . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
4	MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, Isabella F. Gouveia de. Teoria geral da administração . 3. ed. São Paulo: Thomson, 2006.
5	OLIVEIRA, D. P. R. de. Fundamentos da administração: conceitos e práticas essenciais . São Paulo: Atlas, 2009.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: INTRODUÇÃO À ECONOMIA	Código: S2ECON03
--	-------------------------

VALIDADE: Início: **01/2013** Término:

Eixo: Ciências Sociais Aplicadas

Carga Horária: Total: **30 horas** Semanal: **2 aulas** Créditos: **2**

Modalidade: **Teórica**

Ementa:

Introdução: natureza e método da economia; microeconomia: fatores de produção, mercados, formação de preços, consumo; macroeconomia: o sistema econômico, relações intersetoriais, consumo, poupança, investimento, produto e renda nacional, circulação no sistema econômico, setor público, relações com o exterior; introdução à engenharia econômica: custos de produção.

Departamento/Coordenação: Departamento de Ciências Sociais Aplicadas – DCSA

Pré-requisitos: não tem
Disciplinas para as quais é pré-requisito: Economia na Engenharia

Objetivos: <i>A disciplina deverá possibilitar ao estudante</i>	
1	Ter noções de economia moderna.
2	Conhecer os conceitos básicos de Microeconomia e Macroeconomia.
3	Conhecer os aspectos econômicos envolvidos na produção, como por exemplo, custos de produção.
4	Saber quais são as principais variáveis econômicas e seu papel na vida do engenheiro.
5	Saber como se faz a mensuração do Produto Nacional.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

6	Entender as tomadas de decisões de consumidores e firmas.
---	---

Unidades de ensino		Carga-horária (horas-aula)
1	Introdução: natureza e método da economia	02
2	Microeconomia: fatores de produção, mercados, formação de preços, consume, custos de produção.	12
3	Macroeconomia: o sistema econômico, relações intersetoriais, consumo, poupança, investimento, produto e renda nacional, circulação no sistema econômico, setor público, relações com o exterior	16
Total		30

Bibliografia Básica	
1	PASSOS, C. R. M. Princípios de economia . 5. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.
2	VASCONCELOS, M. A. S. Economia: micro e macro . São Paulo: Atlas, 2008.
3	VICECONTI, P. E. V. Introdução à economia . São Paulo: Frase, 2009.

Bibliografia Complementar	
1	GUIMARÃES, B.; GONÇALVES, C. E. Introdução à economia . Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
2	MANKIW, N. G. Introdução à economia: princípios de micro e macroeconomia . 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
3	MANSFIELD, E. Microeconomia: teoria e aplicações . São Paulo: Saraiva, 2006.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO**

4	PINDYCK, R. S. Microeconomia . 7. ed. São Paulo: Pearson, 2010.
5	ROSSETTI, J. P. Introdução à economia . São Paulo: Atlas, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Introdução ao Direito	CÓDIGO: 2DG.020
--	------------------------

VALIDADE: 01/2013

TÉRMINO:

Carga Horária: Total: 30 horas/aula

Semanal: 02 aulas

Créditos: 02

Modalidade: Teórica

Ementa:

Sistema constitucional brasileiro; noções básicas de direito civil, comercial, administrativo, trabalho e tributário; aspectos relevantes em contratos; regulamentação profissional; fundamentos da propriedade industrial e intelectual.

Departamento/Coordenação: Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Co-requisitos	

Objetivos: *A disciplina deverá possibilitar ao estudante*

1

Capacitar o aluno a entender o funcionamento das regras jurídicas, seu fundamento e sua estrutura, bem como sua importância no mundo pós-moderno, como reguladoras das condutas dos membros de uma sociedade, procurando despertar-lhe o interesse em relação ao tratamento dispensado pela Constituição Federal e pelas demais leis às diversas situações da vida do cidadão e da empresa.

Unidades de ensino	Carga-horária Horas/aula



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

1	<p>Teoria da Norma Jurídica</p> <ul style="list-style-type: none">• Teoria do direito: conceito, etimologia, denominação, direito objetivo e direito subjetivo, direito e moral)• Ramos do direito (natural e positivo, público privado)• Fontes do direito (Constituição, Leis, atos do executivo, contratos, convenções, acordos coletivos, doutrina e jurisprudência, usos e costumes)• Aplicação da norma jurídica, hierarquia e Lei de introdução ao código civil. analogia e equidade.• Eficácia da norma no tempo e no espaço• Sistema constitucional brasileiro (histórico, constituição federal, estadual e lei orgânica municipal, os três e poderes e seu funcionamento, as três instâncias do judiciário).• Princípios fundamentais (CF/88, arts. 1º ao .4º)• Dos direitos e deveres individuais e coletivos, CF/88, art. 5º)	10
2	<p>Teoria dos Direitos Subjetivos e Ordenamento Jurídico Brasileiro</p> <ul style="list-style-type: none">• Noções de Direito civil (pessoa, capacidade, emancipação, ato e fato jurídico, registros públicos, averbações, domicílios.• Noções de Direito do consumidor (o consumidor na CF/88, Lei 8.078/90 – Código do Consumidor, conceito de consumidor, direitos básicos, Responsabilidades, Decadência e Prescrição, Cobrança de Dívidas, Qualidade de Produtos e Serviços, Prevenção e Reparação dos Danos. Justiça e processo do consumidor).• Noções de direito do trabalho: CF/88, art. 7º, CLT, contrato, empregador e empregado, CTPS, aviso, trabalho extra e noturno. FGTS, jornada, RSR, Férias e 13º salário, sindicatos e greve. Funcionamento da Justiça do trabalho.• Noções de direito administrativo: conceito; administração pública federal estadual e municipal; ato e contrato administrativos, licitações, serviços e servidor públicos, processo administrativo.• Noções de Direito empresarial ou comercial: introdução, conceitos, empresa, empresário, nome empresarial, sociedades empresariais, registro de empresa, sociedade limitada e por ações, títulos de crédito, cheques, preenchimento, tipos, devolução.• Noções de Direito tributário: denominação, conceitos, princípios, tributos, impostos, taxas, contribuição de melhoria, empréstimo compulsórios, contribuição social, fato gerador, sujeitos, alíquota, lançamento e dívida ativa.	10
3	<p>Relação Jurídica</p>	10



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none">• Aspectos relevantes em contratos (conceitos, classificação, validade, extinção, elaboração prática de diferentes tipos de contratos, responsabilidades).• Fundamentos da propriedade industrial e intelectual: Lei 9279/96; INPI; patentes (invenções e modelos de utilidade); registro de marcas, indicações geográficas e desenhos industriais; crimes contra propriedade Intelectual e concorrência desleal.• Regulamentação profissional: ética profissional, órgãos de registro profissional de diferentes profissões com suas atribuições, legislação e ética profissional.	
Total		30

Bibliografia Básica

1	FERRAZ JUNIOR, T. S. Introdução ao estudo do direito: técnica, decisão, dominação . 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
2	FUHRER, M. C. A.; MILAIRE, E. Manual de direito público e privado . 17. ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2009.
3	MARTINS, S. P. Instituições de direito público e privado . 9. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar

1	MACHADO, H. B. Introdução ao estudo do direito . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
2	MONTORO, A. F. Introdução à ciência do direito . 27. ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2008.
3	NASCIMENTO, A. M.; PINHO, R. R. Instituições de direito público e privado . 24. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
4	PINHO, R. R. Instituições de direito público e privado: introdução ao estudo do direito, noções de ética profissional . 24. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
5	VENOSA, S. S. Introdução ao estudo do direito: primeiras linhas . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO**

DISCIPLINA: Normalização e Qualidade Industrial	CÓDIGO: 2DG.018
--	------------------------

Validade: Início: 1º Semestre de 2011 **Término:**

Carga Horária: Total: 30 horas/aula Semanal: 02 aulas Créditos: 02

Modalidade: Teórica

Ementa:

Aspectos básicos da normalização. Normalização a nível nacional, internacional e de empresas. Normas básicas. Elaboração de Normas Técnicas e especificações. Aspectos básicos da qualidade industrial. Análise da qualidade. A distribuição normal. Controle estatístico de processo. Elaboração e interpretação de gráficos e cartas de controle de variáveis e atributos. Normas básicas para planos de amostragem e guias de utilização.

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Não tem	
Co-requisitos	
Não tem	

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

- Compreender e difundir a Normalização Técnica e seus benefícios.
- Elaborar normas técnicas e especificações técnicas.
- Dominar os conceitos básicos, metodologia e técnicas de controle estatístico do processo.
- Emitir parecer técnico de aceitação ou rejeição de materiais e equipamentos.

Unidades de ensino	Carga-horária
---------------------------	----------------------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

		Horas/aula
1	Conceitos básicos de Normalização Técnicas.	01
2	Princípios da Normalização	01
3	Objetivos da Normalização	01
4	Vantagens da Normalização	01
5	Níveis da Normalização: internacional, regional, nacional, associação e empresa.	01
6	A Normalização Técnica no Brasil – SINMETRO	02
7	ABNT	02
8	Tipos de Normas Brasileiras	01
9	Classificação das Normas Brasileiras segundo o SINMETRO	01
10	Elaboração de especificações técnicas	02
11	Elaboração de normas técnicas segundo a NBR 6822	02
12	Normalização técnica a nível de empresa	02
13	Qualidade: conceitos básicos	02
14	A distribuição normal e controle estatístico do processo	01
15	Características do processo sob controle	01
16	Forma geral dos gráficos de controle	02
16	Construção e interpretação dos gráficos de controle de variáveis	04
17	Construção e interpretação dos gráficos de controle de atributos	02
18	As normas da ABNT para planos de amostragem e seus guias de utilização	01
Total		30



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Básica	
1	CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. Gestão da qualidade ISO 9001:2000 : princípios e requisitos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
2	MELLO, C. H. P.; SILVA, C. E. S.; TURRIONI, J. B. SOUZA, L. G. M. ISO 9001:2008 : sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas editora 2009.
3	SANTOS, M. B. Mudanças organizacionais : técnicas e métodos para a inovação. 2. ed. Belo Horizonte: Lastro, 2007.

Bibliografia Complementar	
1	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 9001:2008 : Sistema de gestão da qualidade – requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2008.
2	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 19011 : Sistema de gestão ambiental – requisitos com orientação para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.
3	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 14001 : Diretrizes para auditoria de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
4	RITZMAN, L.; KRAJEWSKI, L. J. Administração da produção e operações . São Paulo: Prentice Hall, 2004.
5	BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Administração da qualidade e da produtividade : abordagem do processo administrativo. São Paulo: Atlas, 2001.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Organização Empresarial A	CÓDIGO: 2DCSA-006
--	--------------------------

Validade: Início: 01/2013 **Término:**

Carga Horária: Total: 30 horas/aula Semanal: 02 aulas Créditos: 02

Modalidade: Teórica

Ementa:

Tipos de empresas e estruturas organizacionais. Diagramas de montagem e processo. Otimização do ciclo produtivo e disposição de equipamentos. Planejamento e controle da produção; sistema de controle e operacionalização. Organogramas. Técnicas de identificação e aproveitamento de oportunidades, na aquisição e gerenciamento dos recursos necessários ao negócio. Plano de negócios.

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Não tem	
Co-requisitos	
Não tem	

Objetivos: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

Proporcionar ao aluno uma visão sistêmica das organizações empresariais; conhecer os principais processos empresariais que capacitem o aluno a gerenciar uma empresa em todos os seus aspectos; ter noções de planejamento e controle da produção; estimular o empreendedorismo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Tipos de empresas e estruturas organizacionais	4
2	Metodologia de levantamento, análise, desenvolvimento e implementação dos métodos administrativos	4
3	Técnicas de representação gráfica e formulários	4
4	Arranjo físico	4
5	Plano de negócios	14
Total		30

Bibliografia Básica	
1	CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística . 8. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
2	DEGEN, R. J. O empreendedor: empreender como opção de carreira . São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2009.
3	OLIVEIRA, D. P. R. Sistemas, organização & métodos . São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar	
1	BERNARDI, L. A. Manual de empreendedorismo e gestão: fundamentos, estratégias e dinâmicas . 8. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
2	CRUZ, T. Sistemas, métodos & processos . São Paulo: Atlas, 2010.
3	DORNELAS, J. C. A. Empreendedorismo: transformando idéias em negócios . 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO**

4	HALL, R. H. Organizações: estruturas, processos e resultados. São Paulo: Person, 2004.
5	PECI, A.; SOBRAL, F.. Administração teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Prentice, 2010.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Planejamento e Controle de Produção	CÓDIGO: 2EM.082
--	------------------------

VALIDADE: Início: 01/2013

Término:

Carga Horária: Total: 60 horas/aula

Semanal: 04 aulas

Créditos: 04

Modalidade: Teórica

Ementa:

Funções de planejamento e controle da produção; objetivos da produção, sua classificação e caracterização; fluxo de informações e materiais; requisitos operacionais; previsão de vendas; informação de vendas; adequação com a capacidade operacional; dimensão econômica; ponto de equilíbrio; roteiro da produção; fluxograma do produto; seqüência de operações; carga de máquinas; planejamento e controle do estoque; análise ABC; dimensionamento, sistemas de controle e sua operacionalização; plano de produção; estimativa quantitativa; determinação de carga e máquinas; aplicação de Pert/CPM.

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Não tem	
Co-requisitos	
Não tem	

Objetivo: *A disciplina devesse possibilitar ao estudante*

1	Propiciar aos alunos estudos dos processos administrativos como instrumentos fundamentais de orientação da ação administrativa, aplicando-se os métodos e processos de planejamento, organização, direção e controle.
---	---



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Introdução 1.1 Funções de planejamento e controle da produção 1.2 Classificação e caracterização da produção 1.3 Objetivos da produção 1.4 Fluxo de informações e materiais 1.5 Sistemas de controle e sua operacionalização	06
2	Demanda e planejamento da capacidade 2.1 Estimativa quantitativa 2.2 Previsão de vendas; 2.3 Informação de vendas 2.4 Dimensão econômica 2.5 Ponto de equilíbrio 2.6 Adequação com a capacidade operacional	10
3	Planejamento e controle de materiais 3.1 Análise ABC 3.2 Planejamento e controle do estoque	08
4	Planejamento da produção 4.1 Fluxograma do produto/processo 4.2 Roteiro da produção 4.3 Requisitos operacionais 4.4 Dimensionamento de máquinas	30



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

	4.5 Carga de máquinas; determinação de carga de máquinas 4.6 Seqüência de operações 4.7 Plano de produção	
5	Planejamento de processo por projeto 5.1 Aplicação de Pert/CPM	06
Total		60

Bibliografia Básica	
1	KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L. P. Administração da produção e operações . 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.
2	SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R.; HARLAND, C. Administração da produção . 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
3	TUBINO, D. F. Planejamento e controle da produção: teoria e prática . São Paulo Atlas, 2008.

Bibliografia Complementar	
1	DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B.; Fundamentos da administração da produção . 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
2	GAITHER, N.; FRAIZER, G. Administração da produção e operações . 8. ed. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2001.
3	JONES, D. T.; WOMACK, J. P. A máquina que mudou o mundo . 11. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1992.
4	OHNO, T. O sistema Toyota de produção: além da produção em larga escala . Porto Alegre: Bookman, 1997.
5	SHINGO, S. O sistema Toyota de produção: do ponto de vista da engenharia da produção . 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 1996.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Planejamento Estratégico	CÓDIGO: S2PEST01
--------------------------------------	------------------

VALIDADE: Início: 01/2013 Término:
Carga Horária: Total: 60 horas/aula Semanal: 04 aulas Créditos: 04
Modalidade: Teórica / prática

Ementa:

Conceitos de planejamento estratégico. Metodologia de elaboração e implementação do planejamento estratégico. Diagnóstico estratégico. Missão da empresa. Objetivos e desafios empresariais. Projetos e planos de ação. Controle e avaliação do planejamento estratégico.

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Não tem	
Co-requisitos	
Não tem	

Objetivos: <i>A disciplina devesa possibilitar ao estudante</i>	
1	Compreender os conceitos básicos e os tipos de planejamento;
2	Conhecer metodologias de implementação de planejamento estratégico e de avaliação do processo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	O planejamento estratégico <ul style="list-style-type: none">• Conceito• Princípios• Partes• Tipos	10
2	Metodologia de elaboração <ul style="list-style-type: none">• Visão da empresa• Valores da empresa• Missão da empresa• Análise Interna• Análise Externa• Integração das análises	8
3	Objetivos e Desafios <ul style="list-style-type: none">• Importância dos objetivos• Características dos objetivos• Estabelecimento dos objetivos	12
4	Projetos e planos de ação <ul style="list-style-type: none">• Fases• Características	16
5	Controle e avaliação do planejamento estratégico <ul style="list-style-type: none">• Finalidades da função controle• Fases do processo• Verificação da consistência• Resistências ao processo	14
Total		60





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Básica	
1	FISCHMANN, A. A.; ALMEIDA, M. I. R. Planejamento estratégico na prática . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
2	MINTZBERG, H.; QUINN, J. B. O processo da estratégia . 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
3	OLIVEIRA, D. P. R. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas . 23. ed. São Paulo: Atlas: São Paulo, 2007.

Bibliografia Complementar	
1	CERTO, S. C. et al. Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia . 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
2	KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P.. Organização orientada para a estratégia: como as empresas que adotaram o <i>balanced scorecard</i> prosperam no novo ambiente de negócios . Rio de Janeiro: Campus, 2000.
3	MINTZBERG, H.. Ascensão e queda do planejamento estratégico . Porto Alegre: Bookman, 2004.
4	THOMPSON Jr., A. A.; STRICKLAND III, A. J.; GAMBLE, J. E. Administração estratégica . 15. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2008.
5	WRIGHT, P.; KROLL, M. J.; PARNELL, J. Administração estratégica: conceitos . São Paulo: Atlas, 2000.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA: Empreendedorismo	CÓDIGO: 2DCSA.005
------------------------------	-------------------

VALIDADE: Início: 03/2011

Término:

Carga Horária: Total:60 horas/aula

Semanal:04 aulas

Créditos:04

Modalidade: Teórica / prática

Ementa:

Noções de empreendedorismo. Projetos no processo de planejamento institucional e sua relação com a decisão de investir; características e etapas de um projeto. Plano de negócios. Estrutura de um plano de negócios. Viabilidade mercadológica. Estudos de localização. Plano de operações. Plano financeiro. Plano de marketing. Avaliação econômico-financeira. Alternativas de financiamento

Departamento/Coordenação:

Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Pré-requisitos	Código
Não tem	
Co-requisitos	
Não tem	

Objetivos: *A disciplina deverá possibilitar ao estudante*

1	Identificar os principais fatores influentes ao empreender um negócio.
2	Compreender e analisar os principais processos de um negócio.
3	Aplicar os conceitos de administração na criação, organização, desenvolvimento e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

	venda de um negócio.
4	Avaliar os resultados de processos de criação, organização, desenvolvimento e venda de um negócio.
6	Atuar no tratamento de situações problemáticas observando os aspectos organizacionais, tecnológicos e humanos.
7	Inovar com ações administrativas propiciando a sobrevivência do negócio e sua rentabilidade.

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Noções de Administração <ul style="list-style-type: none">• Planejamento.• Orientação para resultado.• Produto e Desenvolvimento.• Estruturas organizacionais.• Análise de mercado e competitividade.• Estratégias.	12
2	Noções de empreendedorismo <ul style="list-style-type: none">• História, tendências e importância.• Evolução e revolução do empreendedorismo.• Visão econômica atual.• Comportamento empreendedor.• Perfil empreendedor.• Mapeamento das competências e habilidade.	6
3	O empreendedor e o mundo dos negócios <ul style="list-style-type: none">• O empreendedor e a globalização.• O empreendedor como unidade de negócio.• A dinâmica dos negócios na atualidade.• Alternativas e opções empreendedoras.• Reconhecer e administrar riscos.• Inovação e empreendedorismo.• Intra-empreendedorismo.	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

	<ul style="list-style-type: none">• Projetos e planos.	8
4	Micro e pequenas empresas <ul style="list-style-type: none">• Idéias e oportunidades.• Lacunas de mercado.	4
5	Plano de negócio <ul style="list-style-type: none">• Planejamento estratégico.• Planejamento de marketing.• Planejamento de operações.• Planejamento de pessoal.• Planejamento financeiro.	12
6	Plano de negócios simplificado <ul style="list-style-type: none">• Análise de oportunidade.• Análise de mercado.• Análise de consumidores.• Análise de concorrência.• Análise de fornecedores.• Análise do diferencial.• Análise de localização.• Análise de custos.• Análise de viabilidade.	10
7	Desenvolvimento e apresentação dos projetos	8
Total		60

Bibliografia Básica	
1	DEGEN, R. J. O empreendedor : empreender como opção de carreira. São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2009.
2	DOLABELA, F. JUDICE, V.; COZZI, A. Empreendedorismo de base tecnológica . São Paulo: Elsevier, 2007.
3	DORNELAS, J. C. A. Empreendedorismo : transformando Idéias em negócios. Rio de Janeiro: Campus, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS
CONSELHO DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Complementar	
1	BERNARDI, L. A. Manual de empreendedorismo e gestão: fundamentos, estratégias e dinâmicas. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
2	DOLABELA, F. O. O segredo de Luísa: uma idéia, uma paixão e um plano de negócios: como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. 2. Ed. São Paulo: Cultura, 2006.
3	LONGENECKER, J. et. al. Administração de pequenas empresas. São Paulo: Thomson Pioneira, 2007.
4	SABBAG, P. Y. Gerenciamento de projetos e empreendedorismo. São Paulo: Saraiva, 2009.
5	VARELLA, J. M. O desafio de empreender: coaching para criar e gerir um negócio. Rio de Janeiro: Campus, 2008.